



PIRAQUARA
PREFEITURA

Secretaria Municipal
de **Saúde**

Acompanhamento de Ações e Indicadores
UPA 24h Armando Neme Filho | Piraquara-PR
Contrato de Gestão nº 281/2024



RELATÓRIO MENSAL

Agosto de 2024

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 281/2024

CONTRATANTE

Secretaria Municipal de Saúde – Município de Piraquara – PR

CONTRATADO

Instituto Patris

UNIDADE GERENCIADA

Unidade de Pronto Atendimento Armando Neme Filho – UPA 24 horas de Piraquara
Rod. Dep. João Leopoldo Jacomel, 3733 – Jardim Primavera – Piraquara – PR

GESTÃO OPERACIONAL DO INSTITUTO PATRIS

DIRETOR AUDITOR

Wendel Borges do Carmo

DIRETOR TÉCNICO

Dr. Ali Zuher Handar

GERENTE ADMINISTRATIVO

Leandro Oliveira da Silva

GERENTE ASSISTENCIAL

Danielly Thais de Oliveira

RELATÓRIO DE APRESENTAÇÃO DOS INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

REF.: CONTRATO DE GESTÃO Nº 281/2024 COMPETÊNCIA: AGOSTO DE 2024

O presente relatório tem como objetivo demonstrar os resultados quantitativos, qualitativos e as metas contratuais alcançadas na gestão da Unidade De Pronto Atendimento Upa 24h - Armando Neme Filho, referentes às operações do mês de agosto de 2024. As informações apresentadas seguem as diretrizes do contrato de gestão nº 281/2024 e seus anexos, firmado entre a Secretaria Municipal de Saúde de Piraquara e o Instituto Patris.

DADOS DO CONTRATO:

Contrato de Gestão de nº 281/2024

ORGANIZAÇÃO SOCIAL:

Instituto Patris, inscrito no CNPJ sob o nº 37.678.845/0004-93

UNIDADE:

Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h - Armando Neme Filho

SUMÁRIO:

1. PALAVRA DA DIRETORIA	4
2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	5
2.1. INDICADOR DE RECURSOS HUMANOS	5
2.2. QUANTITATIVO DE COLABORADORES POR FUNÇÃO	5
2.3. ESCALAS PROFISSIONAIS	8
2.4. FOLHAS DE PONTO	8
3. CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO - CME.....	8
4. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR - SCIPH	10
4.1. NOTIFICAÇÕES	10
4.2. ÓBITOS	11
4.3. TESTES RÁPIDOS	12
4.4. COVID-19	12
4.5. DENGUE.....	13
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE.....	13
5.1. EDUCAÇÃO PERMANENTE – SERVIÇO MÉDICO	14
6. GESTÃO DE ATENDIMENTOS	14
6.1 RECEPÇÃO DE ATENDIMENTOS	14
6.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	15
6.3. ATENDIMENTOS MÉDICOS.....	16
6.4. DESISTÊNCIAS	19
6.5. PACIENTES EM OBSERVAÇÃO – ANEXO 6.....	20
6.6. TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES – ANEXO 7	21
7. PRODUTIVIDADE E PROCEDIMENTOS.....	22
7.1. QUANTIDADE DE EXAMES DE RADIOLOGIA.....	22
7.2. PRINCIPAIS EXAMES RADIOLÓGICOS	23
7.3. QUANTIDADE DE EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS	24
7.4. PRINCIPAIS EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS.....	25
7.5. QUANTIDADE DE ELETROCARDIOGRAMAS SOLICITADOS.....	27
7.6. TOMOGRAFIAS E USG (SOLICITADOS)	27
7.7. QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS	28
7.8. PRODUTIVIDADE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	28
7.9. PRINCIPAIS PATOLOGIAS	28
7.10. PRINCIPAIS PATOLOGIAS POR SETOR	29
8. ENGENHARIA CLÍNICA	30
9. SERVIÇOS DE APOIO.....	31
9.1. NUTRIÇÃO	31
9.2. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO.....	31
9.3. SERVIÇO DE LAVANDERIA.....	32
10. COMISSÕES.....	32
11. GESTÃO DE SUPRIMENTOS	33
12. CERTIDÕES	33
13. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	34
14. CONSIDERAÇÕES FINAIS	37

1. PALAVRA DA DIRETORIA

No segundo mês de gestão do Instituto Patris à frente da UPA 24h Armando Neme Filho, em Piraquara, enfrentamos novos desafios decorrentes do aumento expressivo da demanda por atendimentos. O crescimento no fluxo de pacientes exigiu respostas rápidas e eficazes de nossa equipe, e reafirmou nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde.

Esse aumento na procura por atendimentos é reflexo da confiança que a comunidade tem depositado na UPA, o que nos enche de orgulho, mas também traz a responsabilidade de ajustar nossas operações para atender a todos com a mesma qualidade e agilidade. Implementamos medidas estratégicas para otimizar os fluxos de trabalho, como a reorganização das equipes e a priorização de atendimentos de urgência e emergência, garantindo que ninguém ficasse desassistido.

Com a demanda crescente, foi necessário reforçar o quadro de profissionais, intensificar a capacitação contínua e buscar soluções inovadoras para aumentar a eficiência operacional. A integração entre nossos colaboradores e a gestão facilitou a adaptação a essa nova realidade, permitindo que mantivéssemos os altos padrões de atendimento.

O cenário desafiador nos impulsionou a aprimorar ainda mais o ambiente organizacional, promovendo uma cultura de colaboração e resiliência. Continuamos a valorizar a transparência, o respeito e a ética, pilares fundamentais da nossa gestão, para garantir que tanto os pacientes quanto os profissionais da UPA tenham uma experiência positiva e segura.

Assim como no primeiro mês, os resultados desse período mostram a capacidade de superação da nossa equipe frente às adversidades. Estamos confiantes de que, com essa dedicação e compromisso, continuaremos a entregar um serviço de qualidade e a fortalecer nosso papel como referência em gestão de saúde.



Wendel Borges do Carmo

Diretor Auditor
UPA PIRAQUARA

2. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

2.1. INDICADOR DE RECURSOS HUMANOS

AGOSTO

ADMISSÕES	AFASTADOS	FÉRIAS	DEMISSÕES	FUNCIONÁRIOS ATIVOS	TOTAL
08	00	00	07	136	15

No mês de agosto, registramos um total de 15 movimentações, com 8 admissões e 7 demissões, mantendo o número de colaboradores ativos em 136.

2.2. QUANTITATIVO DE COLABORADORES POR FUNÇÃO

Quantitativo de Colaboradores por Função	Contagem de NOME
ADVOGADO (A)	1
VITTOR ARTHUR GALDINO	1
ASSIST FINANCEIRO	1
NEFQUE ALVES DO AMARAL SANTOS	1
ASSISTENTE SOCIAL	2
CASTORINA MACHADO FAVORETO KLASS	1
KEYTY SCHAYNE RODRIGUES DA SILVA ARAUJO	1
AUX ADMINISTRATIVO	2
ANDREIA PRESTES OLIVEIRA	1
KEYLA KERULY DOS SANTOS BARRETO SANTANA	1
AUX ALMOXARIFADO	1
THIAGO DUBINSKI DE SOUZA	1
AUX DE COMPRAS	1
DIEGO VILELA DE ARAUJO	1
AUX DE CONTROLADORIA	1
MARCIO RIBEIRO DE CASTRO	1
AUX DE FARMACIA	7
CRISTINA DE OLIVEIRA	1
ERIANE MARIA BRAZ DA SILVA	1
ERIVANDA MARIA BRAZ DA SILVA	1
KELLY CRISTINE GONCALVES CAETANO	1
LORIANE MARIANO ZAZE	1
MAYARA BENETI	1
TERESINHA PEREIRA DOS SANTOS	1
AUX FARM FOLGUISTA	1
ADRIANA ALVES TORRES DOS SANTOS	1
AUX FINANCEIRO	1
FLAVIA ALVES CRUZ	1
AUXILIAR DE FARMACIA	2
JULIANA RODRIGUES DE MELO FELIZARDO	1
MAYARA MARTELLI	1
AUXILIAR DE FARMACIA	1
EVELYN CRISTINY DE ALMEIDA MARIANO DOS SANTOS	1
COORD ADMINISTRATIVO	1
YGOR LIMEIRA BORTOTTI	1
ENFERMEIRO (A)	1
MARIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA	1

ENFERMEIRO (A) ASSIST	22
ALESSANDRA FERREIRA KAMINSKI MORAES	1
ANA CAROLINA GONCALVES	1
ANDREIA BIANCHINI	1
BRUNA SIQUEIRA CEZAR	1
CATIA CORREA DUARTE	1
CINTIA FIGUEIREDO SILVA	1
DEBORA DA SILVA GABRIR ANDRADE	1
DILZINHA RODRIGUES BEZERRA DA SILVA	1
ELAINE DE MORAES PASSERA	1
FRANCIELE FRANCO MARTINS	1
ILIANE DE FATIMA DA SILVA	1
ISABEL MENDES DE ABREU	1
JANECLEIA APARECIDA SORDI DA SILVA	1
JOSIENE APARECIDA TABORDA	1
JOSILENE FERNANDES	1
LETICIA REGINA DE LIMA AMTTI MUREN	1
LORHIMAR DOS SANTOS BOGARIN	1
LUCI CORREA	1
MARCIA DOS REIS OLIVEIRA MARINHO	1
MICHELE MANDES DA SILVA DE MENESES	1
TATIANE CASSIA FORTES	1
VALQUIRIA COSTA BEZERRA DA SILVA	1
ENFERMEIRO (A) ED CON	1
PANMYLLE DO SOCORRO DE CASTRO DA SILVA	1
ENFERMEIRO (A) QUALID	1
NIKOLLY ROCHA ALMEIDA	1
ENFERMEIRO (A) RT	1
DANIELLY THAIS DE OLIVEIRA	1
ENFERMEIRO (A) SCIPH	1
SAMIA RORIZ BATISTA VIANA	1
ENFERMEIRO (A) SUPERVISOR	2
ADENIR VIDAL	1
FLAVIO RODRIGUES PONDE	1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL (A)	3
ANA PAULA FONTES CAMARA	1
JAQUELINE BACCHI VIGLIONI	1
JOYCE ENNY GOMES PINHEIRO	1
FARMACEUTICO (A) RT	1
AMANDA KETLEN ROBERTO DE SOUZA NERI	1
GERENTE ADM FINANCEIRO	1
LEANDRO OLIVEIRA DA SILVA	1
RECEPCIONISTA	10
ADRIANA APARECIDA CORDEIRO	1
CAROLINE CRISTINA MASTEK	1
CAROLYNE BISCOTTO CALIXTO	1
DEIA BERENICE BLITZKOW KLEIN	1
FERNANDO LEITE DA SILVA	1
ISABELLE PLATNER DA SILVA	1
LILIAN TORRES DOS SANTOS	1
LUCAS MATEUS ALEXANDRE DOS SANTOS	1
MORGANA MOREIRA BARBOSA	1
VALCINEIA APARECIDA DOS PASSOS	1
RECEPCIONISTA	3
BRUNA DE OLIVEIRA	1
KAROLINY NERY MARQUES DOS SANTOS	1
MAYARA BATISTA DE FRANÇA	1
RT TEC RADIOLOGIA	1
JANAINA DO ROCIO MOURA BUSARELLO	1
TEC DE ENFERMAGEM	56
ADRIANA APARECIDA FATIMA DA VEIGA	1
ADRIANA FELIX DOS SANTOS	1
ADRIANO APARECIDO FREITAS	1
BRASILINA APARECIDA FERREIRA	1
CINTIA MIRELE VIEIRA DE LIMA SANTOS	1
CLAUDIA DOS SANTOS ZILLI	1
DAIANI APARECIDA MARTINS RODRIGUES	1
DARYELLE TEODORO SPEÇATO DIAS	1

DEBORA MOREIRA AUGUSTO MARINHO	1
DEUSLIRES DA ENCARNACAO BANDEIRA MACHADO	1
ELAINE BAKAUS MADER GUDIEL	1
ELIANE FERREIRA PEREIRA DA SILVA	1
ELIANE VALANSUELO	1
ELOANE KAROLINE DE OLIVEIRA	1
FABIANA ALVES PIRES DE MATOS	1
FABIANA CORREIA PINHEIRO COELHO	1
FERNANDA DO ROCIO FERNANDES	1
GISELDA MARA PIRES DUARTE	1
GRACIELE CAMARGO GLINSKI	1
HILANA EUGENIA DA SILVA LIMA	1
IARA GONCALVES MOREIRA	1
ISRAEL TIAGO BORGES	1
JENNIFER MONALIZA MEIRA	1
JOELMA SCHMIDT DE SOUZA IAVORSKI	1
JOSIANE DOS SANTOS DIAS	1
JUCIANE DA SILVA FREITAS DE LIMA	1
KARIELE GONCALVES VIEIRA	1
KARINA DE SOUZA MOURA	1
KETHLEEN DE ASSUNCAO OSIPIS	1
LARISSA CAUANE FERREIRA	1
LAUANA FRANCO DA ROCHA TORRES	1
LEONILDA ROSA DE LARA	1
LOURDES DA ROCHA RIBEIRO	1
LUCIANA APARECIDA PIRES	1
LUCILIA NEVES FERREIRA	1
MARCELLA DE FATIMA BRITO	1
MARIA TEREZINHA DE SOUZA MELO	1
MAURA DO SOCORRO LIRA BARRETO OLIVEIRA	1
MONICA PRISCILA SANTOS DE JESUS	1
PATRICIA KERSCHER MAGALHAES ZENCO	1
PRISCILA DE AGUIAR BERRIO ROCHA	1
QUELLI ELIANE PINTO	1
RENATA NOGUEIRA	1
ROSELI ALVES DA CRUZ	1
ROSILDA RODRIGUES DE CARVALHO	1
SANDRA MARA DA LUZ FERREIRA	1
SILVANIA MAGDA PEREIRA	1
SUELI MARCIANO DA SILVA	1
TALITA DOS SANTOS CORDEIRO	1
TALITA TORRES DOS SANTOS	1
TANIA REGINA FERREIRA DOS SANTOS MEURER	1
TATIANA ALVES DA CONCEICAO	1
THAIS RODRIGUES QUEIROZ	1
THAYSA SILVEIRA GONCALVES	1
VANESSA OLIVEIRA SANTOS	1
YASMIN OLIVEIRA DA SILVA	1
TEC DE ENFERMAGEM (CME)	1
THELMA DO ROSSIL MOREIRA	1
TEC EM RADIOLOGIA	7
ANA CLAUDIA BARBOSA	1
FABIULA FARIA CHIBIOR	1
JACKSON EDUARDO RIBEIRO	1
JOSIELY DAIANE GALDINO DOS SANTOS	1
LEANDRO ASSIS PEREIRA	1
LEONELLA NOVISKI ALBERTI	1
NEIVA APARECIDA GONCALVES DE MELO	1
TECNICO DE RH	1
CASSIA REGINA VERGILIO DE LEON	1
TECNICO EM INFORMÁTICA	1
FABRICIO BAKAUS MADER GUDIEL	1
Total Geral	136

2.3. ESCALAS PROFISSIONAIS

As escalas referentes ao mês de agosto encontram-se em Anexo I e podem ser acessadas no seguinte link:

https://drive.google.com/file/d/1sgIPgaGOkG_YP9uPKFaQQ5GjGBJFmuVf/view?usp=sharing

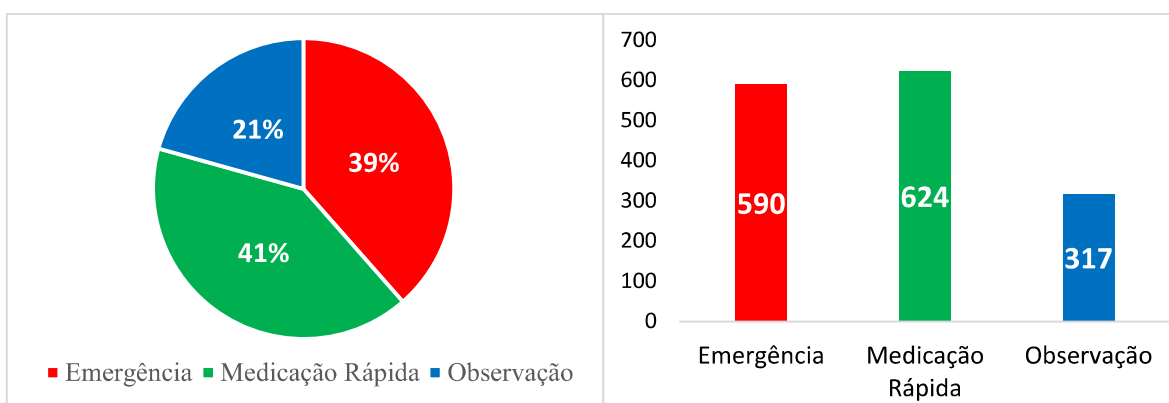
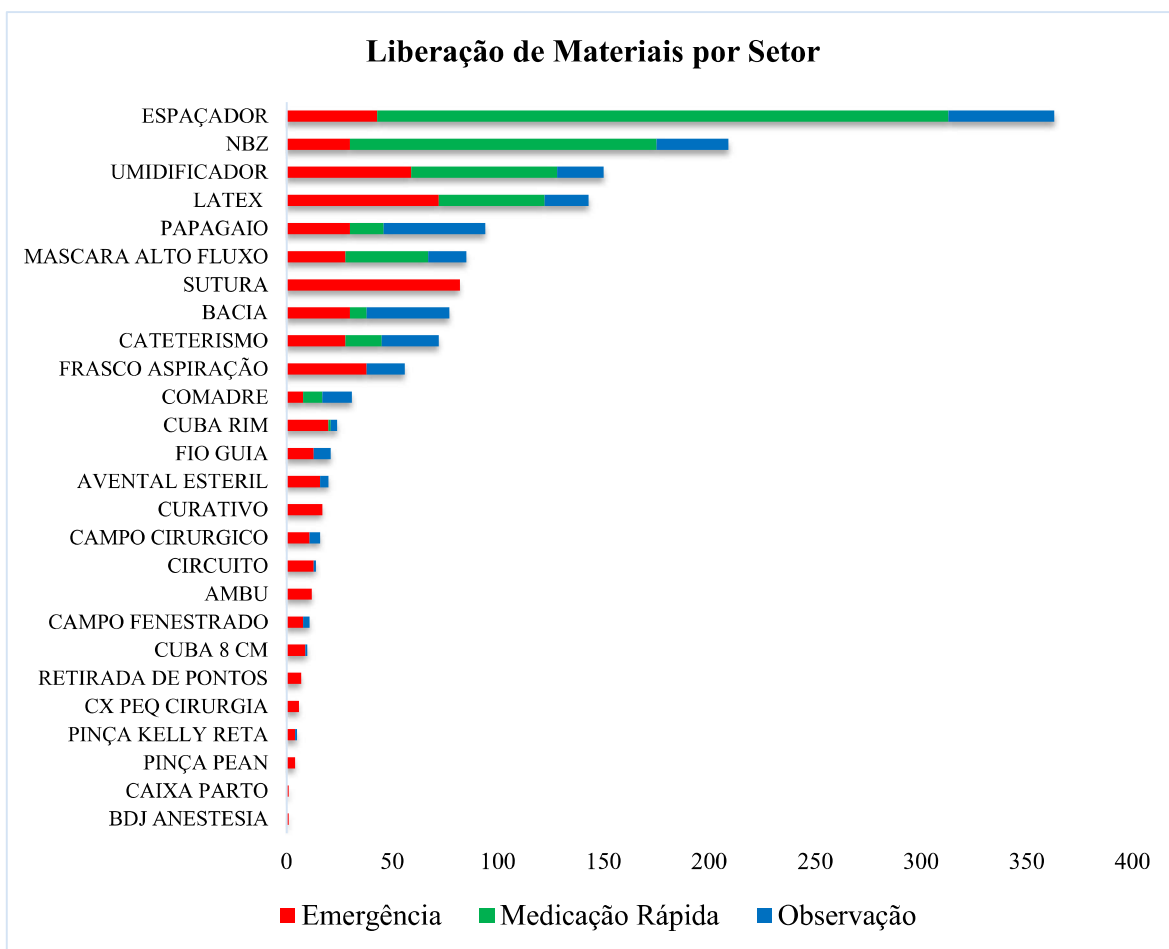
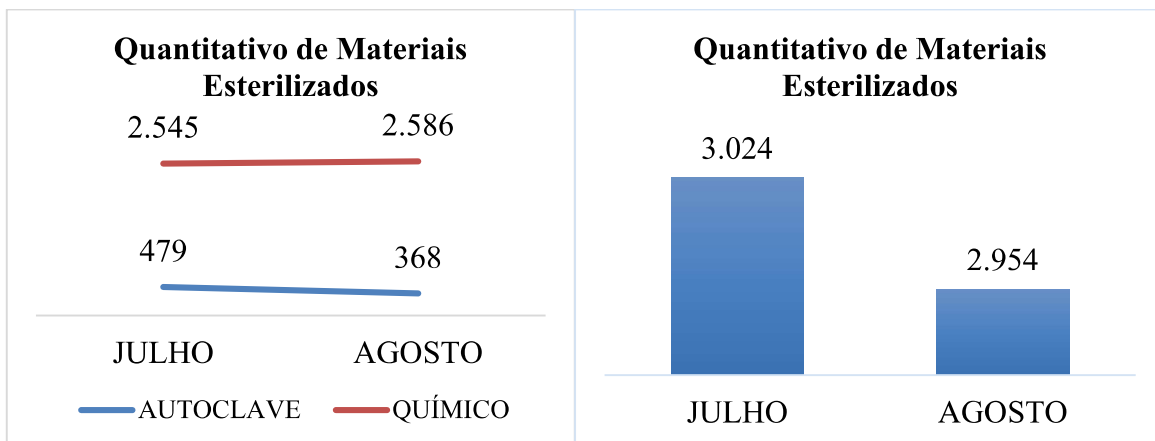
2.4. FOLHAS DE PONTO

As folhas de pontos referentes ao mês de agosto encontram-se em Anexo II e podem ser acessadas no seguinte link:

https://drive.google.com/file/d/1cUhrSqol46qYQnGtxXrkUM1qk_b8ilei/view?usp=sharing

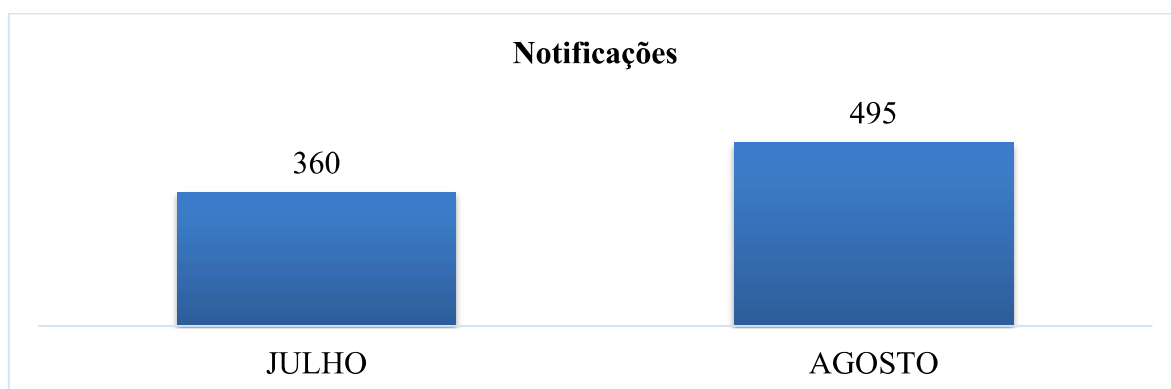
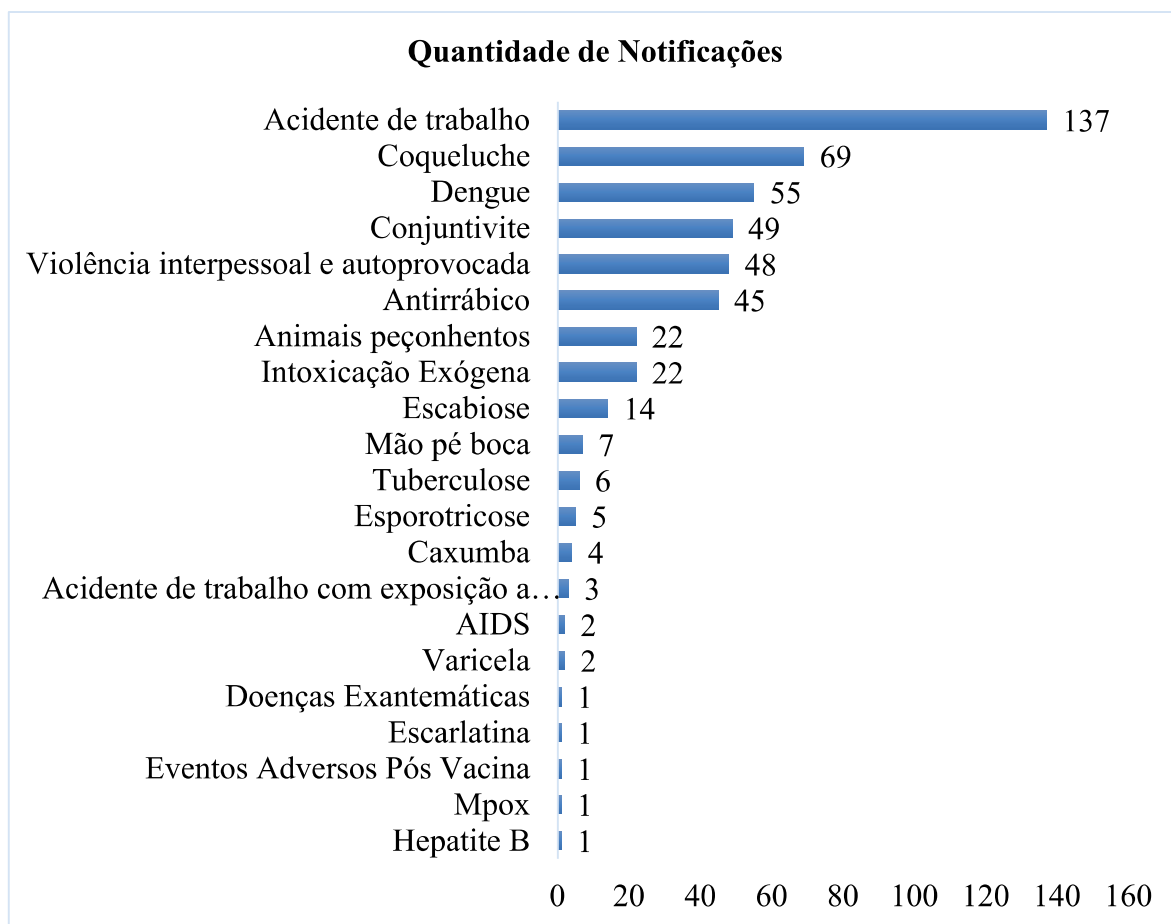
3. CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO - CME





4. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO PRÉ-HOSPITALAR - SCIPH

4.1. NOTIFICAÇÕES

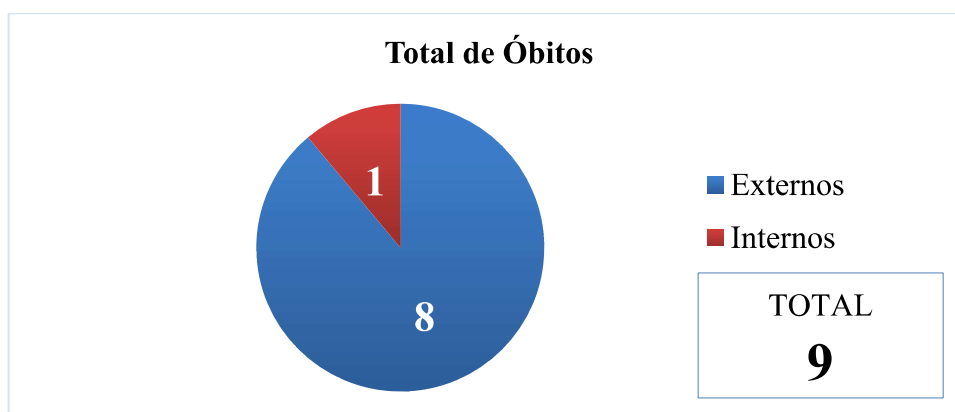


Devido ao aumento no volume de atendimentos, observou-se um crescimento de 37,5% no número de notificações compulsórias em comparação com o mês anterior. O acidente de trabalho continua sendo a principal causa de notificações, representando 27,68% do total.



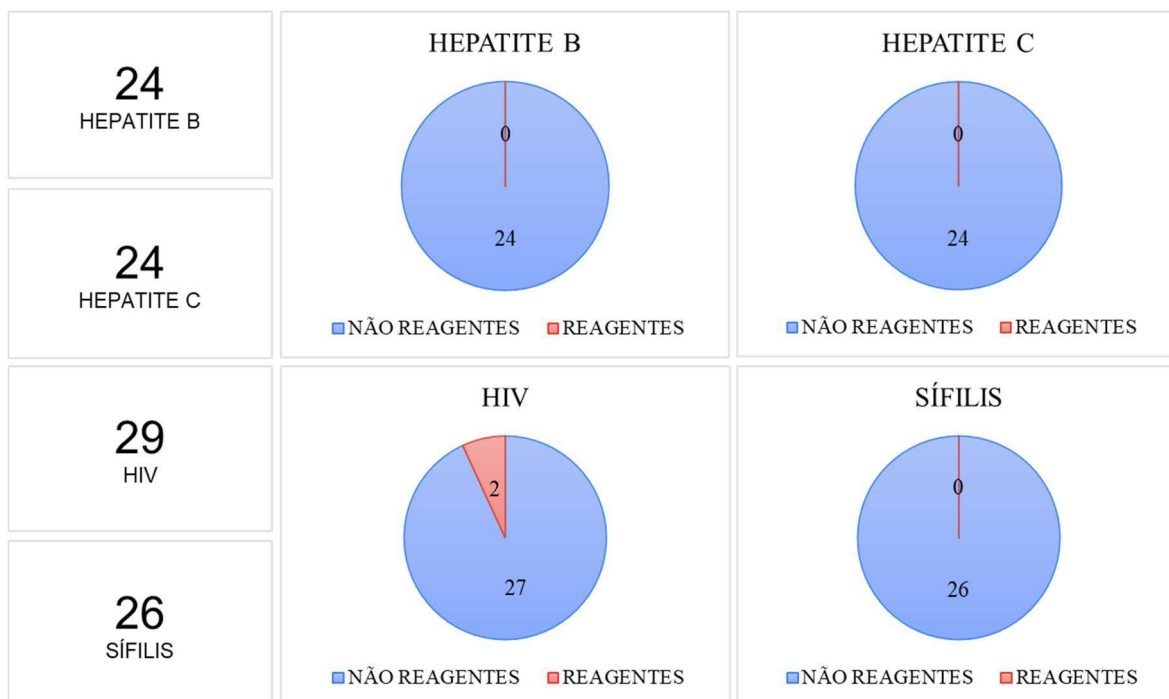
Além disso, gostaríamos de destacar que, em relação às notificações de coqueluche, as ações implementadas para o manejo dos casos confirmados e suspeitos no município têm sido eficazes. A UPA criou um fluxo específico para atender esses casos, garantindo um atendimento ágil e adequado.

4.2. ÓBITOS



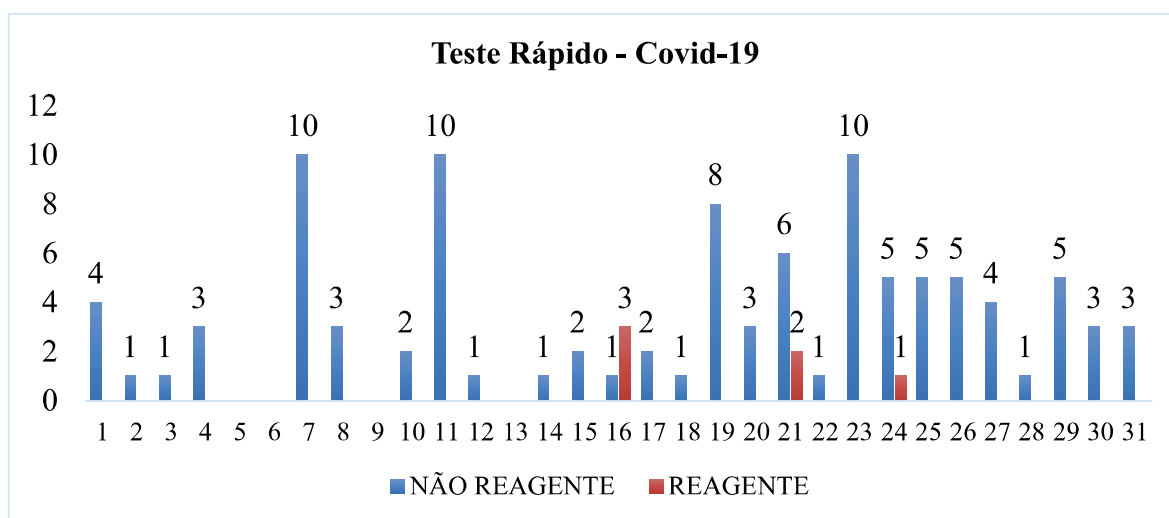
Dos 09 (nove) óbitos registrados na unidade, 08 (oito) foram confirmados externamente, ou seja, ocorreram fora da unidade e foram registrados posteriormente, e 01 (um) foi confirmado na unidade. Apresentando redução em comparativo ao mês de julho, que foram registrados 02 (dois) óbitos internos.

4.3. TESTES RÁPIDOS



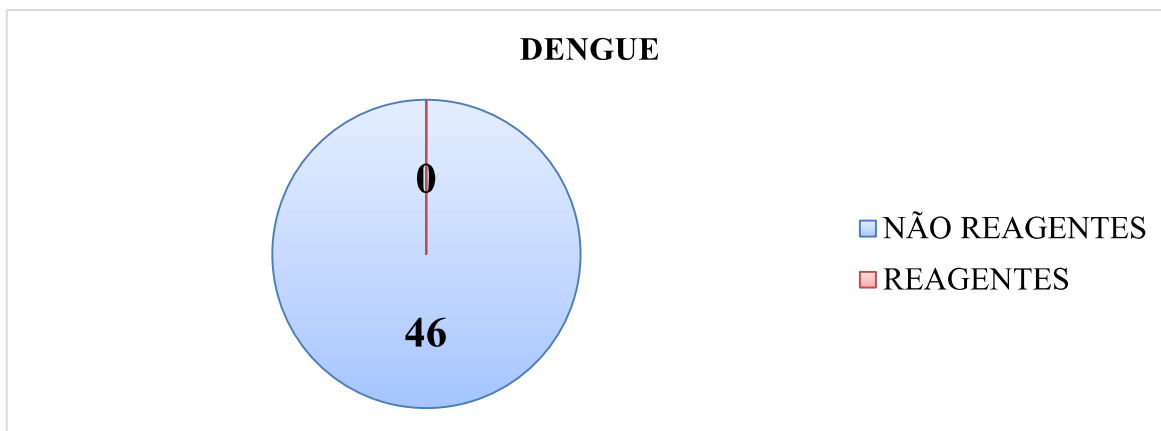
Dos 103 testes rápidos realizados na unidade, 2 apresentaram resultados positivos, ambos para HIV.

4.4. COVID-19



Dos 107 testes rápidos para covid-19 realizados, 6 apresentaram resultado positivo, acendendo um alerta, uma vez que no mês anterior não foram registrados casos positivos.

4.5. DENGUE



No mês de agosto, foram efetuados 46 testes rápidos para Dengue, nenhum apresentou resultado positivo.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

TOTAL DE TREINAMENTOS 31	TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTOS 518	MÉDIA DE HORA POR PARTICIPANTE 3:53:41	MÉDIA DE PARTICIPANTES POR TREINAMENTO 20
------------------------------------	--	--	---

SETOR SOLICITANTE	CURSO/ TREINAMENTO/CAPACITAÇÃO	PARTICIPANTES	FACILITADOR (CARGO)
SCIPH	COMPREENDEDOR A NR 32	TODOS OS COLABORADORES	ENF SAMIA RORIZ - SCIPH
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	CONDIÇÕES DE COLETA, QUANTIDADE DE MATERIAIS NOS TUBOS E CORES RESPECTIVAS	ENFERMAGEM	INGRID DOS SANTOS COVELLI - ANALISTA DE QUALIDADE
NQSP	UTILIZAÇÃO DA INTRANET PARA COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS	TODOS OS COLABORADORES	ENF NIKOLLY ROCHA - NQSP
NEP	INTEGRAÇÃO MULTIPROFISSIONAL	TODOS OS COLABORADORES	ENF PANMYLLE CASTRO - NEP
ENGENHARIA CLÍNICA	OPERAÇÃO, FUNCIONALIDADE E SEGURANÇA DE BOMBAS INFUSORAS	ENFERMAGEM	MAYCON THELMO CERNACH - TEC ENGENHARIA CLÍNICA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	PASSAGEM DE PLANTÃO	ENFERMAGEM	ENF ANA CAROLINA GONÇALVES
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	IDENTIFICAÇÃO CORRETA DOS TUBOS	TEC. EM RADIOLOGIA	ENF ANA CAROLINA GONÇALVES/ ADENIR VIDAL-SUPERVISÃO
FARMÁCIA	USO E CONFIGURAÇÃO DO NOVO APARELHO DE GLUCOSÍMETRO	ENFERMAGEM	ENF SAMIA RORIZ - SCIPH
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	REVISÃO DE ALTERAÇÃO DE SSVV E ENCAMINHAMENTO À EMERGÊNCIA	ENFERMAGEM	ADENIR VIDAL - SUPERVISOR DE ENFERMAGEM/ DANIELLY OLIVEIRA- GERENTE ASSISTENCIAL
SCIPH	NR 32 ADORNO ZERO	TEC. EM RADIOLOGIA	ENF SAMIA RORIZ - SCIPH
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA	HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA COPA: FAZER USO DO CPF ANTES DE ENTRAR NA COPA	TEC. EM RADIOLOGIA	JANAINA DO RÓCIO MOURA BUSARELLO - RESPONSÁVEL TÉCNICA RADIOLOGIA
SCIPH	USO DE ADORNOS/ CARTAZ NA UNIDADE	TEC. EM RADIOLOGIA	JANAINA DO RÓCIO MOURA BUSARELLO - RESPONSÁVEL TÉCNICA RADIOLOGIA
SCIPH	FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO SUSPEITOS DE COQUELUÇHE	TEC. EM RADIOLOGIA	JANAINA DO RÓCIO MOURA BUSARELLO - RESPONSÁVEL TÉCNICA RADIOLOGIA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	OUIVODORIA 5019/2024 - AJUSTE DE CONDUITA	ENFERMAGEM	ADENIR VIDAL - SUPERVISOR DE ENFERMAGEM/ DANIELLY OLIVEIRA- GERENTE ASSISTENCIAL
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	MELHORAR A COMUNICAÇÃO ENTRE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	ENFERMAGEM	ADENIR VIDAL - SUPERVISOR DE ENFERMAGEM/ DANIELLY OLIVEIRA- GERENTE ASSISTENCIAL
SCIPH	ATENDIMENTOS ÀS CASOS SUSPEITOS DE COQUELUÇHE	ENFERMAGEM	ADENIR VIDAL - SUPERVISOR DE ENFERMAGEM/ DANIELLY OLIVEIRA- GERENTE ASSISTENCIAL
SCIPH	FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO SUSPEITOS DE COQUELUÇHE	RECEPÇÃO	YGOR LIMEIRA BORTOTTI
SCIPH	FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO SUSPEITOS DE COQUELUÇHE	ENFERMAGEM	ENF JANECELEIA SORDI DA SILVA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	TOMOGRAFIA - FLUXO	ENFERMAGEM	ENF JANECELEIA SORDI DA SILVA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	SOLICITAÇÃO DE AMBULÂNCIA	ENFERMAGEM	ENF JANECELEIA SORDI DA SILVA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	CUIDADOS COM PACIENTES NA OBSERVAÇÃO	ENFERMAGEM	ENF JANECELEIA SORDI DA SILVA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	GINÁSTICA LABORAL	ENFERMAGEM	ENF TATIANE CASSIA FORTES
SCIPH	ATENDIMENTOS ÀS CASOS SUSPEITOS DE COQUELUÇHE	ENFERMAGEM	ENF ANDREIA BIANCHINI
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	13 CERTOS NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS E CUIDADOS COM O PACIENTE	ENFERMAGEM	ENF MARCIA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	AJUSTE DE CONDUITA REFERENTE À OUIVODORIA DO DIA 19/08/2024	ENFERMAGEM	ENF JANECELEIA SORDI DA SILVA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	CHECAGEM MEDICAÇÃO, AGORA, HORÁRIO, A CRITÉRIOS	ENFERMAGEM	ENF FLAVIO RODRIGUES PONDE -SUPERVISOR
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	FLUXO PARA SOLICITAR SORO UPA	ENFERMAGEM	ENF JANECELEIA SORDI DA SILVA
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	ORIENTAÇÃO QUANTO AOS FLUXOS DE COQUELUÇHE E MPOX PARA OS SUPERVISORES	ENFERMAGEM	ENF SAMIA RORIZ - SCIPH
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	REDUZIR O RISCO DE DANOS AOS PACIENTES RESULTANTES DE LESÕES POR PRESSÃO	ENFERMAGEM	ENF FRANCIELLE FRANCO MARTINS
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	MANCHESTER/ CLASSIFICAÇÃO, CORES, AZUL	ENFERMAGEM	ENF FLAVIO RODRIGUES PONDE -SUPERVISOR
GERÊNCIA ASSISTENCIAL	EVAZÃO DE PACIENTES/ FAMILIAR/ BO / EVOLUÇÃO	ENFERMAGEM	ENF FLAVIO RODRIGUES PONDE -SUPERVISOR

Listas de presenças encontram-se no Anexo III através do link:

https://drive.google.com/file/d/140tud60JmXmOHO3A8Kei_170FFSBteJm/view?usp=sharing

5.1. EDUCAÇÃO PERMANENTE – SERVIÇO MÉDICO

PLANEJAMENTO MENSAL DE TREINAMENTOS - 2024					
TEMA	FACILITADORES	SETOR	MÊS DE APLICAÇÃO	DATA/HORA	STATUS
PNEUMONIA ADQUIRIDA NA COMUNIDADE NA INFÂNCIA - PLATAFORMA GOOGLE MEET	DRA VIVIAN	ASSISTENCIAL (MÉDICOS)	AGOSTO	DIA 08 (QUINTA-FEIRA)/ HORA: 19:50HRS	CONCLUÍDO
NR 32 - GOOGLE FORMS	SAMIA RORIZ - SCIPH	ASSISTENCIAL (MÉDICOS)	AGOSTO	DIAS 15 E 16 (QUINTA E SEXTA - FEIRA)	CONCLUÍDO

Tema: Complicações e óbitos e Preenchimento de Prontuário Médico	
Público: MÉDICOS CORREDOR E OBSERVAÇÃO	Duração: 50 minutos
Assunto abordado: Complicações e óbitos; Preenchimento de Prontuário Médico; Problemas técnicos durante atendimentos; Esclarecimentos gerais sobre estrutura do conforto médico; Esclarecimentos sobre UTI móvel. IOT / Via aérea difícil com Dr. Pedro.	
Responsável: Dr. Ali Zuher Handar	Data: 02/09/2024

TOTAL DE MÉDICOS ESCALADOS 68	TOTAL DE MÉDICOS CAPACITADOS 62	PERCENTUAL DE CAPACITAÇÃO MÉDICA 91%
---	---	--

Lista de presenças com data e horário do treinamento e dados dos médicos capacitados encontra-se no Anexo IV através do link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/14dSuPxVFPJy6jNVU9Y5aMrpyOKxG-jv1?usp=sharing>

6. GESTÃO DE ATENDIMENTOS

6.1 RECEPÇÃO DE ATENDIMENTOS

RECEPÇÃO DE USUÁRIOS
10.566

No mês de julho, atingimos um quantitativo total de 8.484 pacientes recepcionados, uma média diária de 283 pacientes.



A demanda de pacientes na UPA aumentou significativamente, com 8.484 recepcionados em julho e 10.566 em agosto, o que representa um crescimento de 24,5%. Os principais fatores que contribuíram a este aumento, podem ser atribuídos ao retorno de férias e às mudanças climáticas durante o mês.

6.2. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



**Tempo Médio de Espera
para Classificação de Risco**

**Taxa de Classificação de
Risco Até 10min**

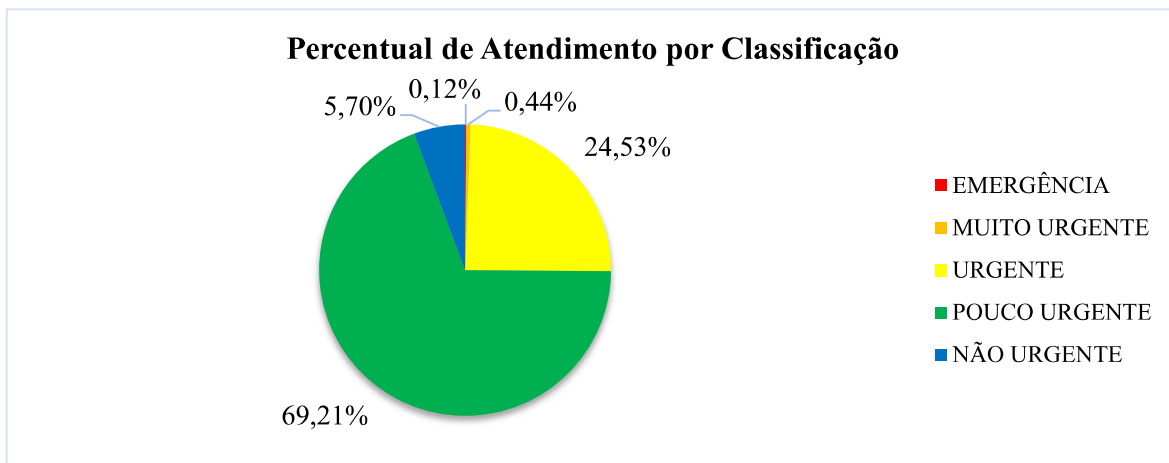
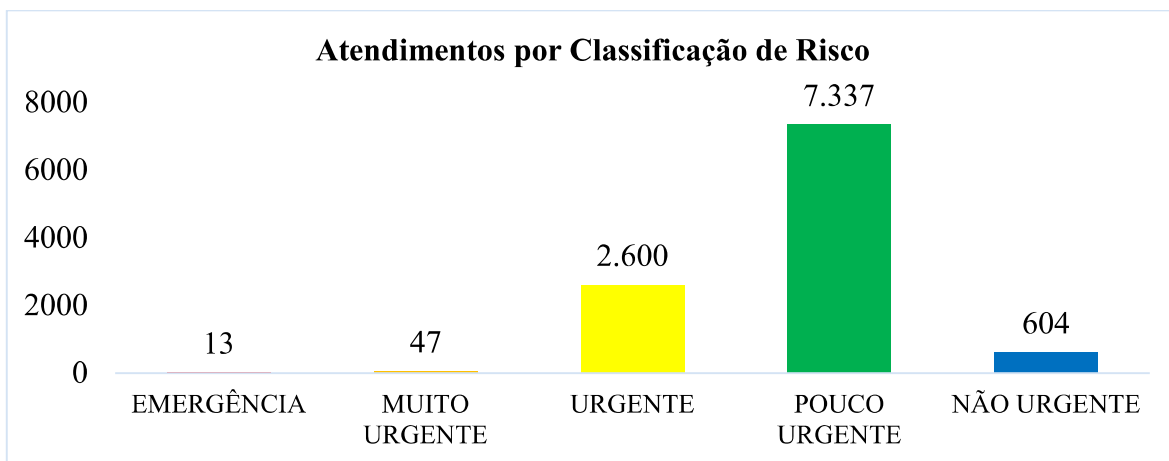
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO ATÉ CLASSIFICAÇÃO	TOTAL DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO	PERCENTUAL POR CLASSIFICAÇÃO
EMERGENCIA	0:06:12	13	0,12%
MUITO URGENTE	0:06:28	47	0,44%
URGENTE	0:05:59	2.600	24,53%
POUCO URGENTE	0:08:21	7.337	69,21%
NÃO URGENTE	0:07:01	604	5,70%

No mês de agosto, o tempo médio de espera entre a recepção e a classificação de risco foi de 7 minutos e 42 segundos, o que é inferior à meta contratual estabelecida de até 10 minutos. Além disso, 100% dos pacientes foram classificados dentro do tempo preconizado, demonstrando a eficiência e a agilidade no processo de triagem da unidade.

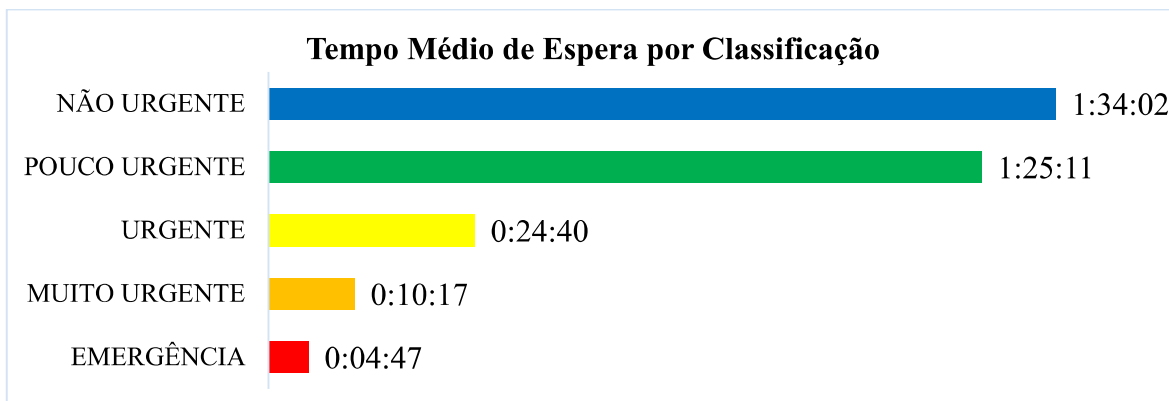
6.3. ATENDIMENTOS MÉDICOS

ATENDIMENTOS MÉDICOS
10.601

Em agosto, atendemos 10.601 pacientes, superando a meta mensal de 8.000 atendimentos, o que representa um impressionante 32,5% a mais do que o previsto para o mês.

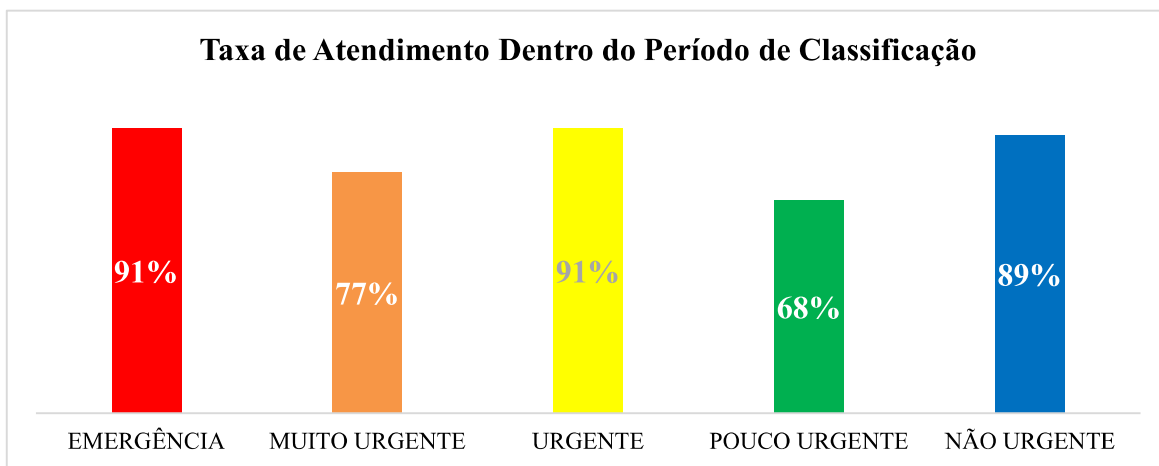


No mês de agosto, 69,21% dos atendimentos médicos foram para pacientes classificados como pouco urgentes, seguidos por 24,53% classificados como urgentes, 5,7% como não urgentes, 0,44% como muito urgentes e 0,12% como emergentes. O aumento na demanda foi significativo, com destaque para os atendimentos relacionados a doenças respiratórias e condições crônicas.



O tempo médio de espera para atendimento seguiu conforme a necessidade apresentada pela classificação de risco dos pacientes, sendo realizados com **PRIORIDADE IMEDIATA** para os casos classificados como vermelho (emergência) e laranja (muito urgente), devido à criticidade dos pacientes recebidos. É importante destacar que o tempo registrado no sistema IDS foi superior ao real nesses casos, ocorrendo porque o lançamento dos dados foi feito pelo médico após a efetiva assistência.

Levando em consideração esses registros, destacamos que **todas as metas relacionadas ao tempo médio de espera foram alcançadas de maneira exemplar**, mesmo diante de um cenário de alta demanda. Superamos as expectativas, garantindo qualidade e eficiência no atendimento, e mantivemos o tempo médio dentro das metas estabelecidas. Esse desafio foi enfrentado com sucesso, refletindo nosso compromisso com a excelência.



Como mencionado anteriormente, devido à necessidade de atendimento imediato dos pacientes classificados com as cores **vermelha** e **laranja** (emergência e muito urgente), o registro no sistema foi realizado após a assistência, resultando em uma taxa inferior ao real. Tal situação está sendo discutida em conjunto com a equipe de desenvolvimento do IDS, e com a participação da Secretaria Municipal de Saúde, para que o fluxo seja realizado de maneira adequada e os números alinhados ao real, que permanece dentro das metas estabelecidas contratualmente.

Pacientes classificados com as cores **amarela** e **azul** (urgente e não urgente) também se mantiveram dentro da meta contratual.

Com relação a meta de atendimentos de pacientes classificados com a cor **verde** (pouco urgente), é necessário esclarecer que fatores imprevisíveis, mas ao mesmo tempo imprescindíveis, contribuíram para o não cumprimento dessa meta específica. Contudo, também necessário ressaltar que a meta global é batida quando se apura em bloco.

Esclarecemos que entre os fatores que contribuíram com o retardo momentâneo no cumprimento dessa meta específica, destacam-se o alto volume de atendimentos desses pacientes, que totalizou 7.337.

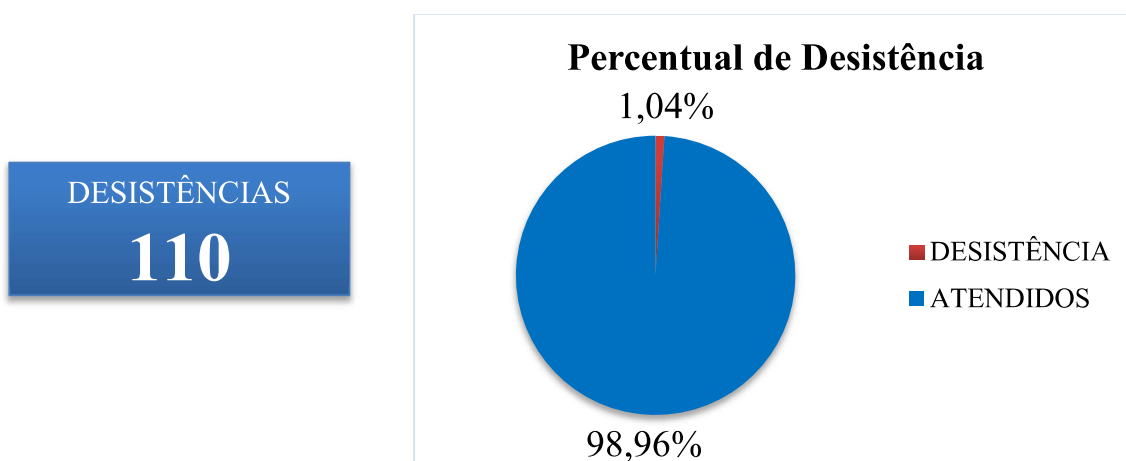
Além disso, a Secretaria Municipal de Saúde, maior interessada no bem-estar e qualidade do atendimento da população piraquariense, em reunião deliberativa e de forma conjunta com a Diretoria técnica da UPA, deliberaram por implantar uma nova rotina na escala médica, conforme solicitado em reunião no dia 15 de agosto de 2024, implantando a posição de médico OPI para atender casos que exigem abertura de protocolo, pequenos procedimentos e outras rotinas médicas. Essa alteração somada com o aumento da demanda, contribuiu para uma perda momentânea na capacidade de atendimento, conforme pontuado na reunião.

Todavia, é salutar observar que esse retrocesso momentâneo e esporádico se fez necessário para traçar uma nova metodologia ágil, eficiente, eficaz e humana ao atendimento do paciente, fato que já se comprova com os dados do mês de agosto, comprovando o comprometimento dos envolvidos.

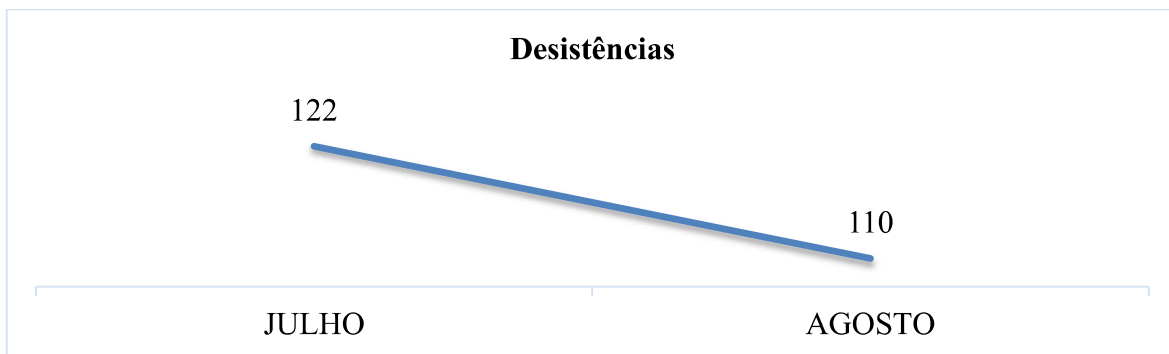
Mapa de Calor - 01 a 28 de Agosto				
	Horário	Total de Atendimentos	Média Diária	Total Atendimentos por hora
Diurno	07:00 às 09:59	1.780	63,57	21,19
	10:00 às 12:59	1.586	56,64	18,88
	13:00 às 15:59	1.711	61,11	20,37
	16:00 às 18:59	1.349	48,18	16,06
Noturno	19:00 às 21:59	1.288	46,00	15,33
	22:00 às 00:59	751	26,82	8,94
	01:00 às 03:59	298	10,64	3,55
	04:00 às 06:59	691	24,68	8,23
		9.454	337,64	14,07

Para manter o alinhamento junto a Secretaria Municipal de Saúde e otimizar o volume de atendimentos, foi desenvolvido um plano de ação para o próximo mês. O plano inclui a análise do mapa de calor do volume de pacientes por horário, que revelou a possibilidade de realocar um médico do turno noturno para a escala das 9h às 21h, focando assim na maior demanda. Com essas medidas, espera-se que a meta seja alcançada com sucesso em setembro.

6.4. DESISTÊNCIAS

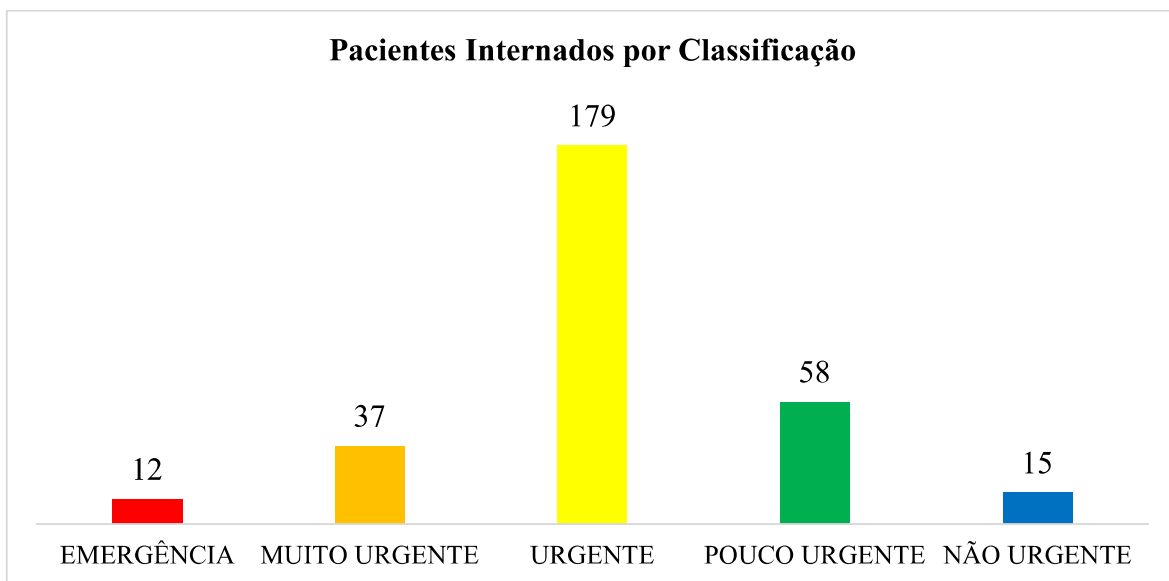


No mês de agosto, houve 110 pacientes que desistiram do atendimento durante o período de espera, representando 1,04% do total de pacientes recepcionados, percentual que está dentro da meta mensal de 5%.

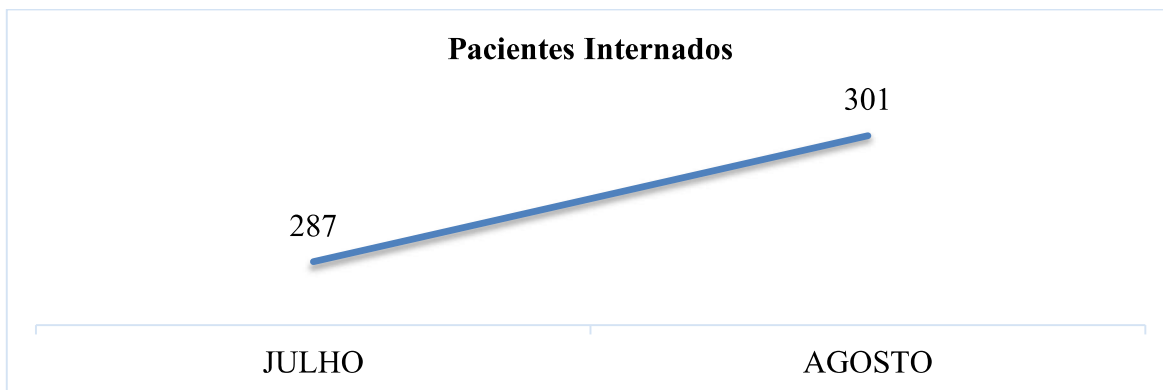


Apesar do aumento expressivo no número de atendimentos, o total de desistências diminuiu em relação ao mês anterior, o que evidencia o reconhecimento da população pela qualidade e eficácia do serviço prestado pela UPA.

6.5. PACIENTES EM OBSERVAÇÃO

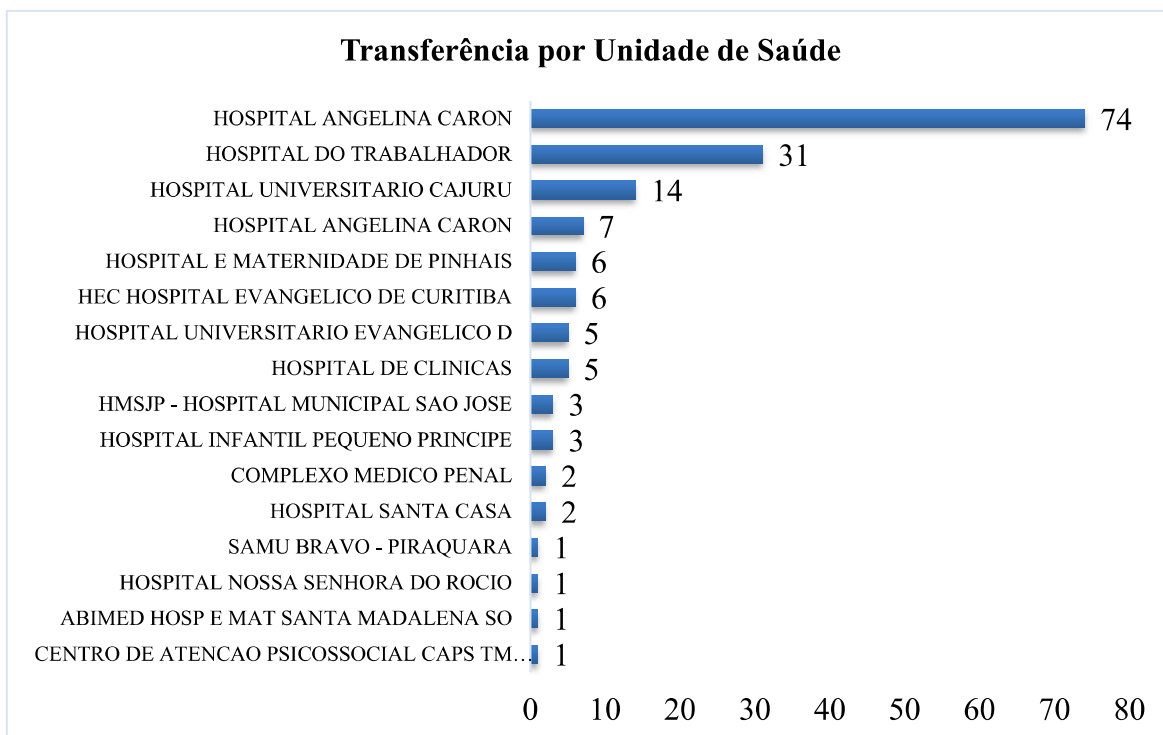


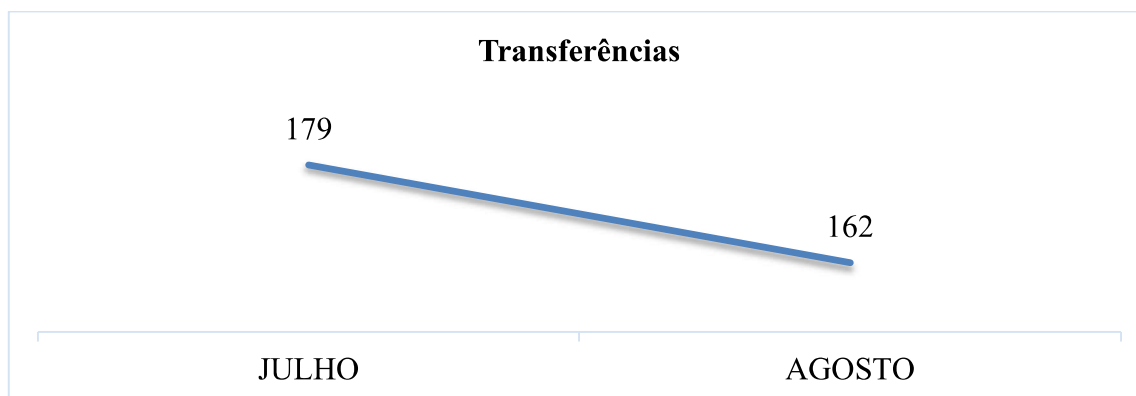
Em julho, 301 pacientes foram internados na observação. A maioria foi classificada como amarelo (urgente) com 59%, seguida por verde (pouco urgente) com 19%, laranja (muito urgente) com 12%, azul com 6%, e vermelho com 4%.



O aumento da demanda não foi apenas nos atendimentos de porta, mas também nas internações, que subiram de 287 em julho para 301 em agosto, representando um aumento percentual de 4,9%.

6.6. TRANSFERÊNCIA DE PACIENTES





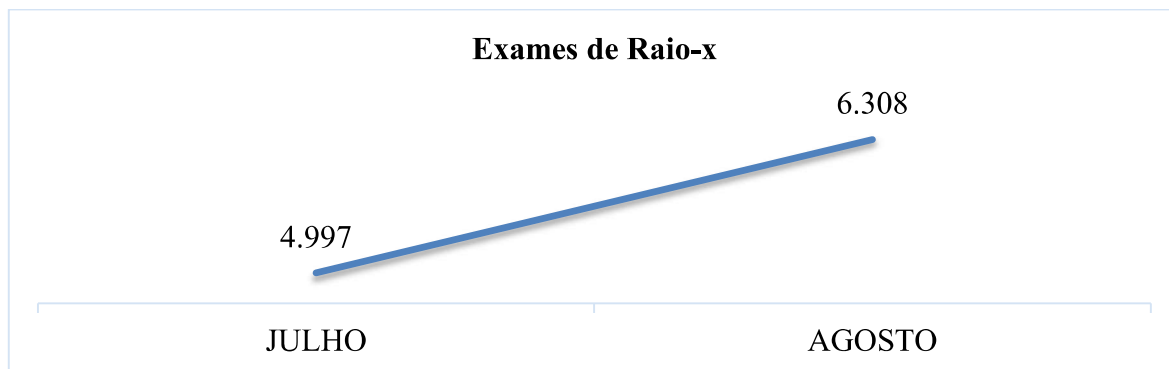
Outro fator relevante é a redução no número de transferências, que caiu de 179 em julho para 162 em agosto. Esse declínio indica que, apesar do aumento na demanda, houve uma diminuição no encaminhamento de pacientes para unidades hospitalares. A principal causa desse problema é a superlotação das unidades de saúde de referência, que tem gerado dificuldades significativas na aceitação de novos pacientes. Como resultado, muitos pacientes permanecem sob cuidados na UPA devido à impossibilidade de transferência.

7. PRODUTIVIDADE E PROCEDIMENTOS

7.1. QUANTIDADE DE EXAMES DE RADIOLOGIA

TOTAL DE RAIO-X
6.308

Seguindo a alta demanda de atendimentos, o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico da UPA, realizou 6.308 exames de raio-x.



Comparado ao mês de julho, que registrou 4.997 exames de raio-X – um volume já considerável para uma unidade deste porte – conseguimos atingir um total de 6.308 exames em agosto, o que representa um aumento de aproximadamente 26,2%. Esse avanço foi possível graças à substituição dos equipamentos ultrapassados por tecnologia digital DR, que otimiza tanto o tempo quanto a qualidade dos exames.

7.2. PRINCIPAIS EXAMES RADIOLÓGICOS

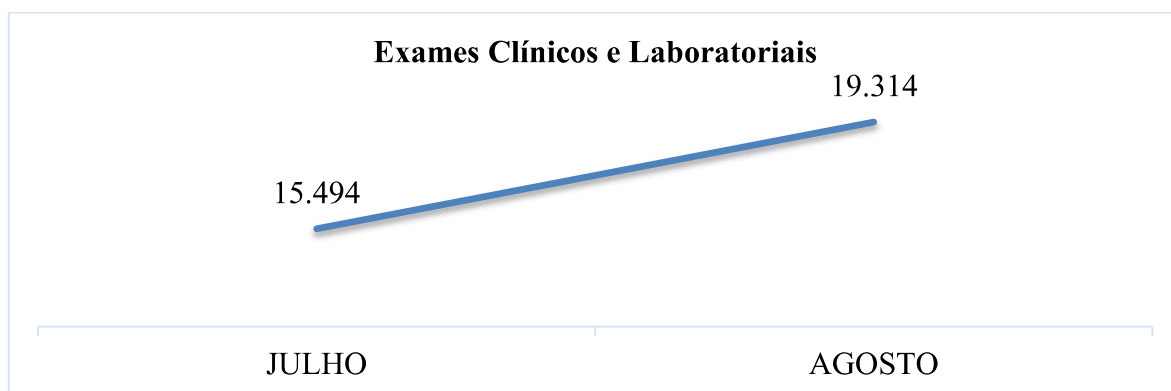
EXAME	QTD
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	1572
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	812
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	728
RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	264
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	204
RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	202
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	201
RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	193
RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	147
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN (AP + LATERAL / LOCALIZADA)	142
RADIOGRAFIA DE MAO	128
RADIOGRAFIA DE COTOVELO	127
RADIOGRAFIA DE PERNA	127
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	110
RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	108
RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	107
RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	101
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	101
RADIOGRAFIA DE BRACO	87
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	80
RADIOGRAFIA DE BACIA	75
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	61
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	54
RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUA / BRETTON + HIRTZ)	53
RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	50
RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	50
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	43
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	43
RADIOGRAFIA DE COXA	43
RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	40
RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	33

RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	27
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	23
RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	22
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	22
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	20
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TEMPORO-MANDIBULAR BILATERAL	16
RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	16
RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA FUNCIONAL / DINAMICA	14
RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	13
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	13
RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)	6
RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	6
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA PADRAO OIT)	6
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO SACRO-ILIACA	4
RADIOGRAFIA DE SELA TURSICA (PA + LATERAL + BRETTON)	3
RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	3
RADIOGRAFIA DE ESTERNO	3
RADIOGRAFIA DE ARCADA ZIGOMATICO-MALAR (AP+ OBLIQUAS)	2
RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRACAO + EXPIRACAO + LATERAL)	2
RADIOGRAFIA BILATERAL DE ORBITAS (PA + OBLIQUAS + HIRTZ)	1
TOTAL	6308

7.3. QUANTIDADE DE EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS

EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS

19.340



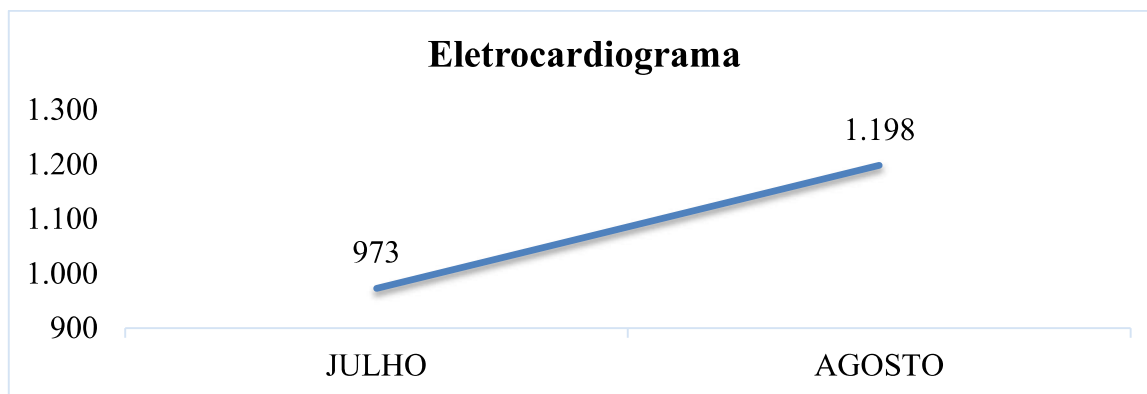
Comparado ao mês de julho, que registrou 15.494 exames laboratoriais, o número subiu para 19.340 em agosto, representando um aumento de aproximadamente 24,8%. Esse crescimento foi facilitado pela colaboração do laboratório terceirizado, que contribuiu significativamente para a melhoria no tempo de resposta e na efetividade do serviço prestado.

7.4. PRINCIPAIS EXAMES CLÍNICOS E LABORATORIAIS

EXAME	QTD
HEMOGRAMA COMPLETO	2213
DOSAGEM DE CREATININA	1785
DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	1702
DOSAGEM DE UREIA	1661
DOSAGEM DE POTASSIO	1578
DOSAGEM DE SODIO	1575
ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	1346
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	1059
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	1057
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	798
DOSAGEM DE AMILASE	531
DOSAGEM DE LIPASE	525
DOSAGEM DE LACTATO	421
DOSAGEM DE TROPONINA	365
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	260
DOSAGEM DE GLICOSE	230
DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	228
DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	218
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	168
DOSAGEM DE CALCIO	151
DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO (VHS)	151
PROVA DO LACO	135
DETERMINACAO DE TEMPO DE COAGULACAO	130
DOSAGEM DE MAGNESIO	110
DETERMINACAO QUANTITATIVA DE PROTEINA C REATIVA	110
CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	100
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	78
GASOMETRIA (PH PCO PO BICARBONATO AS (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	66
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	63
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ARBOVIRUS	50
DOSAGEM DE CALCIO IONIZAVEL	40
PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	38
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	31
DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	29
CONTAGEM DE RETICULOCITOS	25
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	23
IDENTIFICACAO DE GLICIDIOS URINARIOS POR CROMATOGRAFIA (CAMADA DELGADA)	23
CLEARANCE DE CREATININA	19
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV- + HIV- (ELISA)	18
HEMOCULTURA	18
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	17
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA ARBOVIRUS	15
ANTIBIOGRAMA	15
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	11

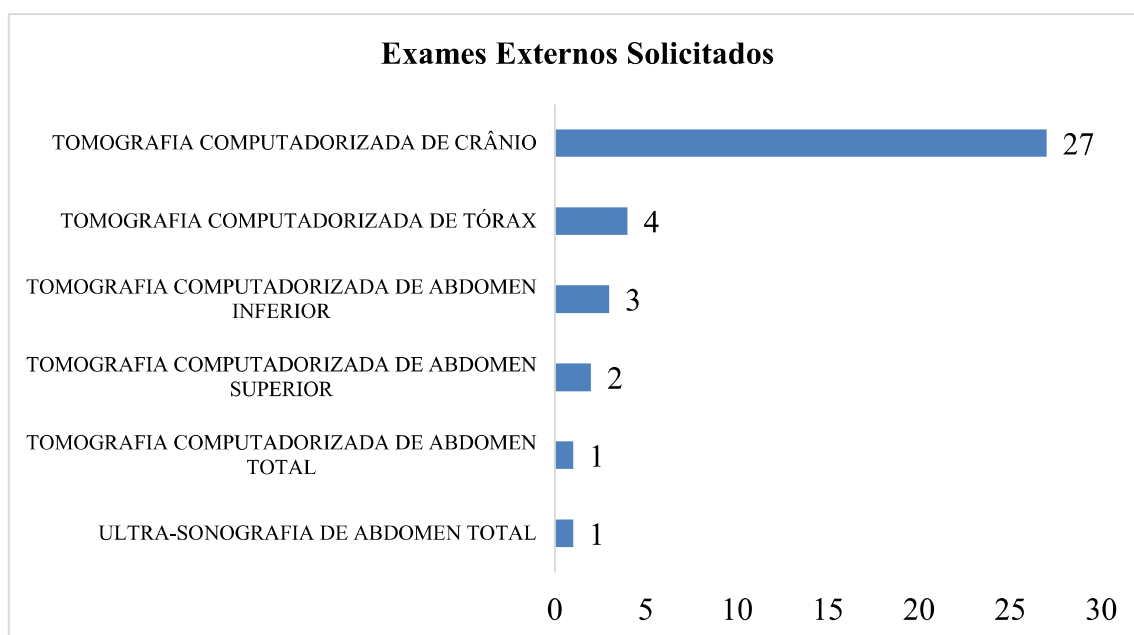
DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBINA	11
CONTAGEM DE PLAQUETAS	9
BACILOSCOPIA DIRETA P/ BAAR TUBERCULOS (CONTROLE)	9
DOSAGEM DE PEPTIDEOS NATRIURETICOS TIPO B (BNP E NT-PROBNP)	8
DOSAGEM DE ADENOSINA-DESAMINASE (ADA)	8
DOSAGEM DE VITAMINA B	8
DOSAGEM DE HORMONIO TIREOESTIMULANTE (TSH)	7
DOSAGEM DE ACIDO URICO	6
LEUCOGRAMA	6
PESQUISA DE ANTIGENO E DO VIRUS DA HEPATITE B (HBEAG)	6
DOSAGEM DE PROTEINAS (URINA DE HORAS)	6
TESTE MOLECULAR PARA A DETECCAO DO COMPLEXO MYCOBACTERIUM TUBERCULOSIS	5
DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA)	5
DOSAGEM DE CLORETO	4
TESTE FTA-ABS IGM P/ DIAGNOSTICO DA SIFILIS	4
PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBS)	4
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA HEPATITE A (HAV-IGG)	4
CONTAGEM DE LINFOCITOS CD/CD	4
DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T LIVRE)	4
PESQUISA DE LARVAS NAS FEZES	3
CLEARANCE DE UREIA	3
PESQUISA DE FENIL-CETONA NA URINA	3
DOSAGEM DE TIROXINA (T)	3
DOSAGEM DE TRIIODOTIRONINA (T)	3
BACTERIOSCOPIA (GRAM)	3
FENOTIPAGEM DE SISTEMA RH - HR	3
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL	2
TESTE TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS	2
DOSAGEM DE INSULINA	2
DOSAGEM DE HIDROXIVITAMINA D	2
DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	1
DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	1
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	1
TESTE NAO TREPONEMICO P/ DETECCAO DE SIFILIS	1
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	1
PESQUISA DE HIV- POR IMUNOFLOURESCENCIA	1
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS DA RUBEOLA	1
TOTAL	19340

7.5. QUANTIDADE DE ELETROCARDIOGRAMAS SOLICITADOS



Os exames de eletrocardiograma aumentaram de 973 em julho para 1.198 em agosto, o que representa um crescimento percentual de aproximadamente 23,1%.

7.6. TOMOGRAFIAS E USG (SOLICITADOS)



7.7. QUANTIDADE DE EXAMES EXTERNOS REALIZADOS

As guias dos exames realizados na Clínica PRIMA e no Hospital XV encontram-se no Anexo V (link abaixo). No entanto, não é possível fazer um comparativo com o total de exames solicitados, pois o sistema IDS ainda não está devidamente parametrizado.

https://drive.google.com/file/d/1OoPU7eXp9_Uqz53dfWwSexUrBU2tp_Zb/view?usp=sharing

7.8. PRODUTIVIDADE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

O sistema IDS não permite a extração desses dados no momento, sendo necessária uma parametrização.

7.9. PRINCIPAIS PATOLOGIAS

A planilha completa das patologias por setor está disponível no Anexo VI, acessível pelo link abaixo:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RCcsigW_anTfW5ePHZ4FRH6rEPB1ioiA/edit?usp=sharing&oid=117040347649228555034&rtpof=true&sd=true

7.10. PRINCIPAIS PATOLOGIAS POR SETOR

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Pronto Atendimento** em julho:

CID ATENDIMENTO MÉDICO	QTD
A09 DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	1333
J069 INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	1162
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	770
J06 INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPLAS E NAO ESPECIFICADAS	538
M545 DOR LOMBAR BAIXA	487
J00 NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	479
J03 FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	384
I10 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	345
J45 ASMA	344
R074 DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	326
Z532 PROCEDIMENTO NAO REALIZADO DEVIDO A DECISAO DO PACIENTE POR OUTRAS RAZOES E AS NAO ESPECIFICADAS	315
J01 SINUSITE AGUDA	285
F411 ANSIEDADE GENERALIZADA	281
R520 DOR AGUDA	275
M54 DORSALGIA	271
Z000 EXAME MEDICO GERAL	258
R05 TOSSE	255
J02 FARINGITE AGUDA	229
A90 DENGUE [DENGUE CLASSICO]	215
N39 TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	214

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Emergência** em julho:

CID EMERGÊNCIA	QTD
R074 DOR TORACICA, NAO ESPECIFICADA	8
M755 BURSITE DO OMBRO	6
M542 CERVICALGIA	5
F10 TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVIDOS AO USO DE ALCOOL	4
G40 EPILEPSIA	4
I48 FLUTTER E FIBRILACAO A TRIAL	4
I50 INSUFICIENCIA CARDIACA	4
J18 PNEUMONIA POR MICROORGANISMO NAO ESPECIFICADA	4
E162 HIPOGLICEMIA NAO ESPECIFICADA	3
I21 INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	3
R55 SINCOPE E COLAPSO	3
X649 AUTO-INTOX. INTENC., OUT. DROGAS, MEDIC. E SUBST. BIOL. E ã ESPEC. - LOCAL NAO ESPECIFICADO	3
A09 DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	2
A419 SEPTICEMIA NAO ESPECIFICADA	2
E115 DIABETES MELLITUS NAO-INSULINO-DEPENDENTE - COM COMPLICACOES CIRCULATORIAS PERIFERICAS	2
F059 DELIRIUM NAO ESPECIFICADO	2
F239 TRANSTORNO PSICOTICO AGUDO E TRANSITORIO NAO ESPECIFICADO	2
I10 HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	2
I110 DOENCA CARDIACA HIPERTENSIVA COM INSUFICIENCIA CARDIACA (CONGESTIVA)	2
J45 ASMA	2

Lista das 20 principais patologias atendidas no setor de **Observação** em julho:

CID OBSERVAÇÕES	QTD
Z000 EXAME MEDICO GERAL	13
R10 DOR ABDOMINAL E PELVICA	9
I50 INSUFICIENCIA CARDIACA	6
I64 ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NAO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO OU ISQUEMICO	6
J18 PNEUMONIA POR MICROORGANISMO NAO ESPECIFICADA	5
J159 PNEUMONIA BACTERIANA NAO ESPECIFICADA	4
K81 CISTITE	4
L97 ULCERA DOS MEMBROS INFERIORES NAO CLASSIFICADA EM OUTRA PARTE	4
R17 ICTERICIA NAO ESPECIFICADA	4
R51 CEFALEIA	4
R100 ABDOME AGUDO	4
F20 ESQUIZOFRENIA	3
I82 OUTRA EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS	3
J449 DOENCA PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA NAO ESPECIFICADA	3
K35 APENDICITE AGUDA	3
N17 INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	3
R060 DISPNEIA	3
R41 OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS A FUNCAO COGNITIVA E A CONSCIENCIA	3
R568 OUTRAS CONVULSOES E AS NAO ESPECIFICADAS	3
A90 DENGUE [DENGUE CLASSICO]	2

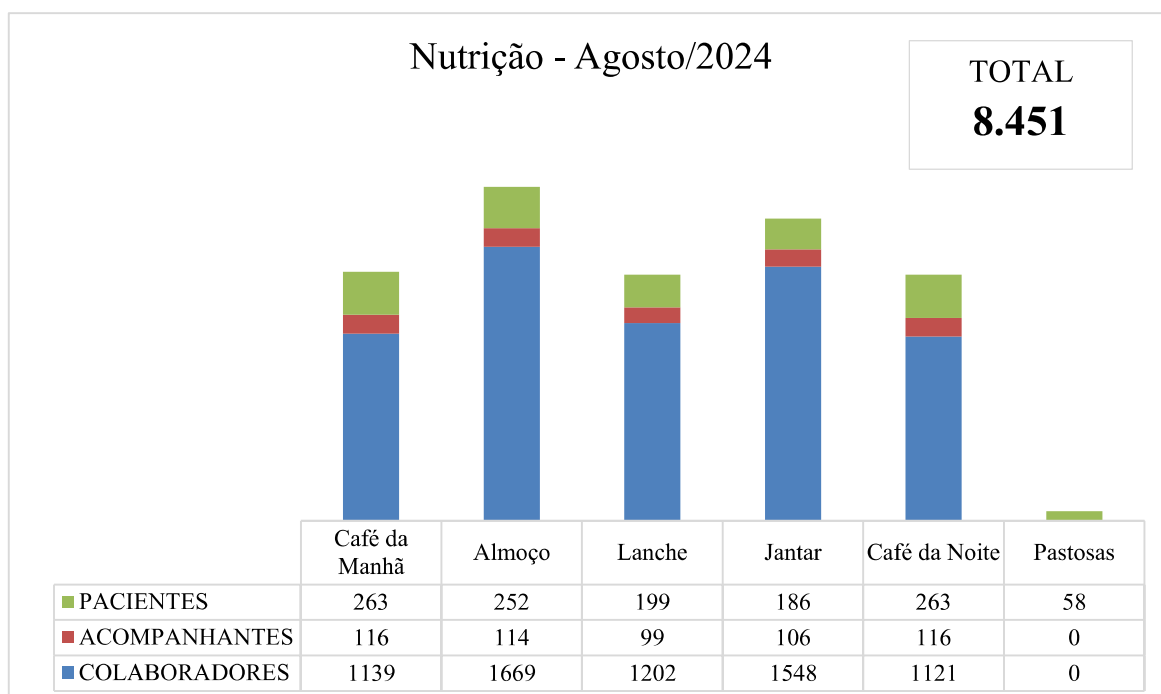
8. ENGENHARIA CLÍNICA

O Relatório de Indicadores e Atividades realizadas pela Engenharia Clínica em agosto está disponível no Anexo VII através do link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1UTzI9QCt49UMhTaXGfUxkfWathwFnU-r/view?usp=sharing>

9. SERVIÇOS DE APOIO

9.1. NUTRIÇÃO



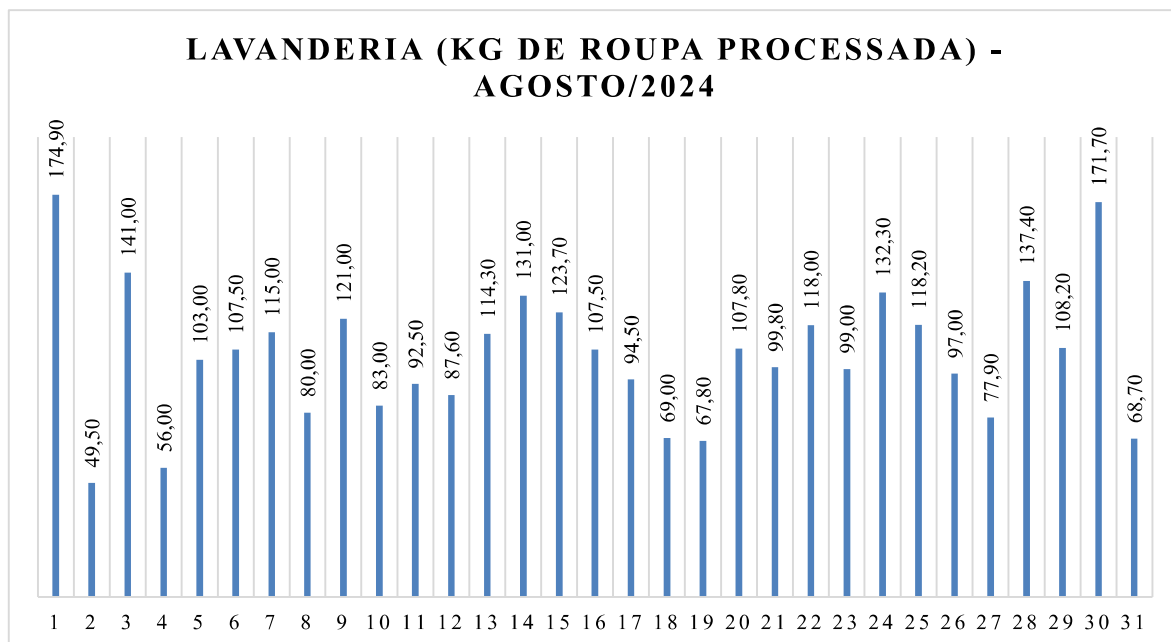
Em julho, foram servidas 8.451 refeições, das quais 79% foram destinadas a colaboradores e 21% a pacientes e acompanhantes. Em comparativo com o mês anterior, que tivemos um total de 8.396 refeições servidas, identificamos um aumento de 0,65%. Contudo, métricas para monitoramento estão sendo implantadas a partir de setembro, para otimizar o controle de refeições.

9.2. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO

O Relatório de Manutenções realizadas está disponível no Anexo VIII através do link abaixo:

<https://drive.google.com/file/d/1P6bJJTbvUmjefu7OhkSG-zAbU7M1EKOn/view?usp=sharing>

9.3. SERVIÇO DE LAVANDERIA



Em agosto, o serviço de lavanderia processou um total de 3.254,8 kg de rouparia, registrando um aumento significativo em relação aos 2.824 kg do mês anterior. Esse crescimento é atribuído principalmente ao aumento na demanda de atendimentos e ao prolongamento do tempo de permanência dos pacientes na unidade. Devido às dificuldades das unidades hospitalares em absorver esses pacientes, muitos permanecem na UPA por períodos mais longos, elevando a quantidade de rouparia processada.

10. COMISSÕES

COMISSÃO	DATA REUNIÃO	REFERÊNCIA
Análise e Revisão de Prontuários	03/09/2024	Julho/2024
Controle de Infecção Pré-hospitalar	03/09/2024	Julho/2024
Educação Permanente	03/09/2024	Julho/2024
Farmácia e Terapêutica	03/09/2024	Julho/2024
Gerenciamento de Resíduos e Perfurocortantes	03/09/2024	Julho/2024
Padronização de Documentos	03/09/2024	Julho/2024
Qualidade e Segurança do Paciente	03/09/2024	Julho/2024

Revisão de Óbitos 03/09/2024 Julho/2024

Ética Médica* *Instituir*Ética de Enfermagem* *Instituir*

** Iniciou-se a elaboração da formalização para a instituição das Comissões de Ética Médica e de Enfermagem. Para prosseguir, é necessário realizar o registro junto aos conselhos regionais e conduzir a eleição interna dos membros. Esses processos estão atualmente em fase de execução.*

As atas referentes as reuniões de comissões encontram-se no Anexo IX através do link abaixo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1I0xntmlGyVPmkSxiXzJDQDJJEJ3QPUPAp?usp=sharing>

11. GESTÃO DE SUPRIMENTOS

A evidência sobre a gestão de suprimentos do mês de agosto pode ser evidenciada através do relatório completo de entradas, movimentações e saídas, incluindo os valores dos saldos, que encontra-se disponível no Anexo X, acessível através do link abaixo:

https://drive.google.com/file/d/1Ei7uHxbnwdK4_wlSGEHPqmQWLkYbgmqD/view?usp=sharing





12. CERTIDÕES

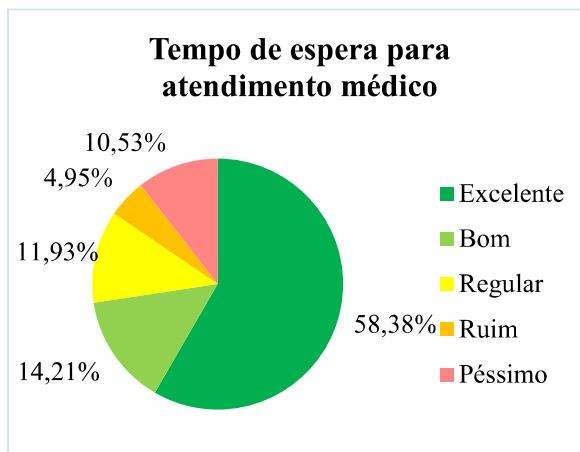
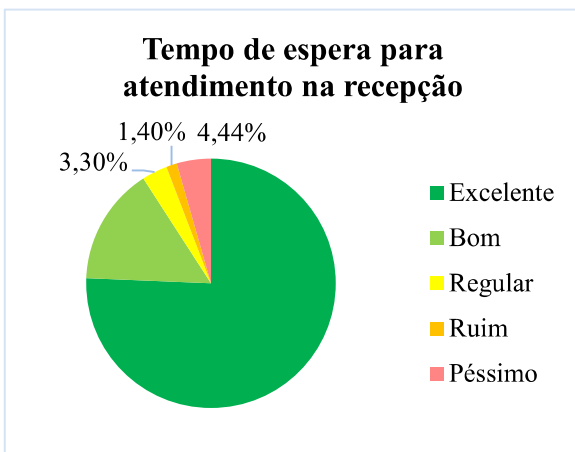
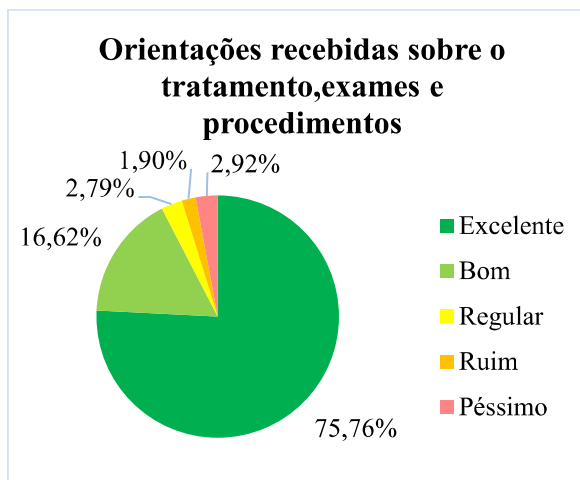
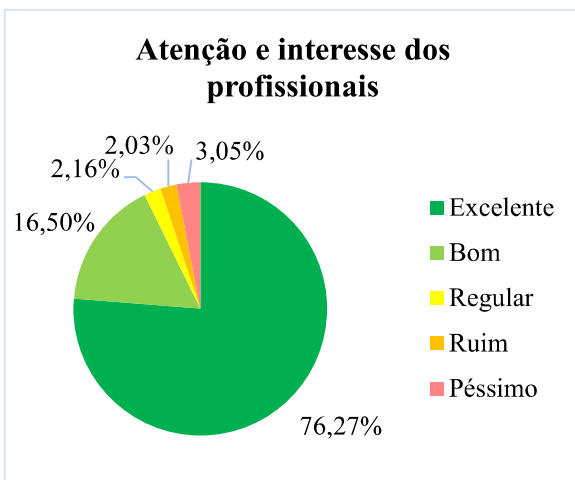
Certidão Conjunta Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União, Certidão Negativa de Tributos Estaduais, Certidão Negativa de Tributos Municipais, Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT. As certidões estão disponíveis no Anexo XI, acessível através do link abaixo:

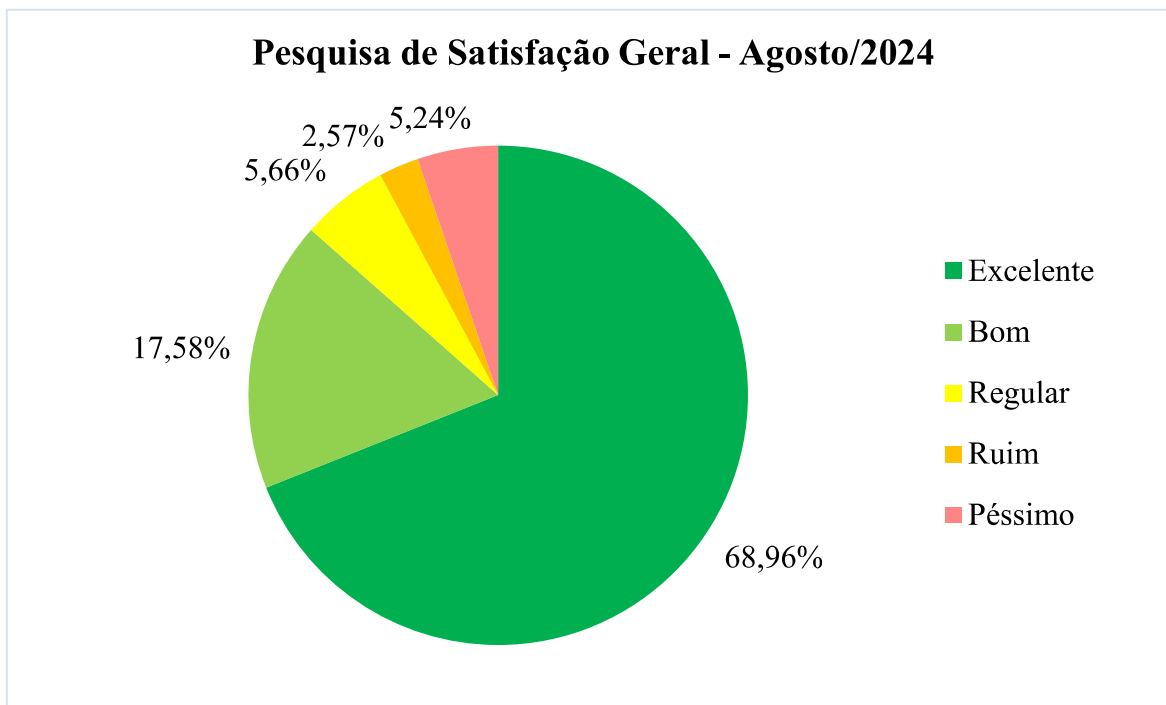
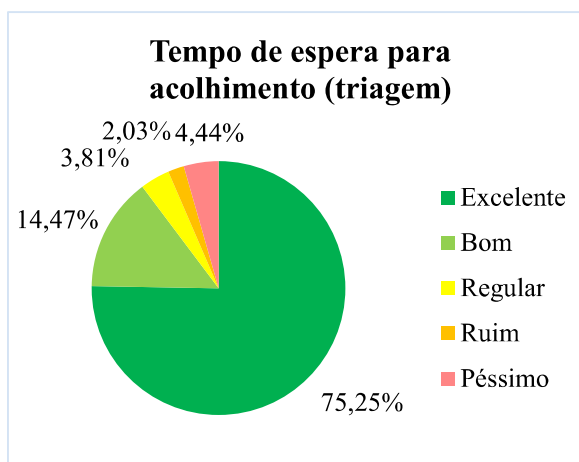
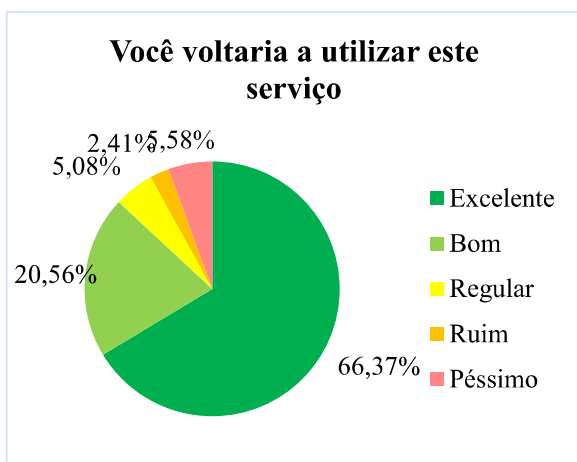
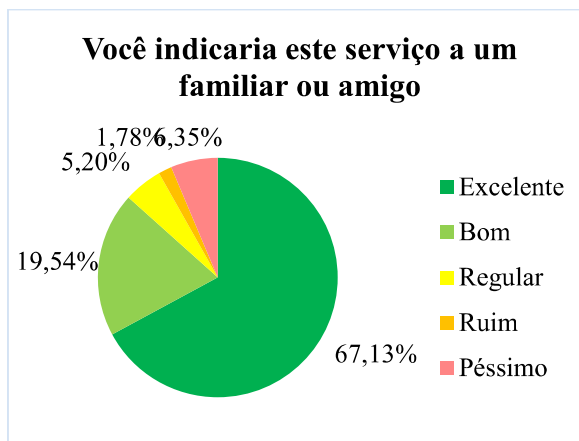
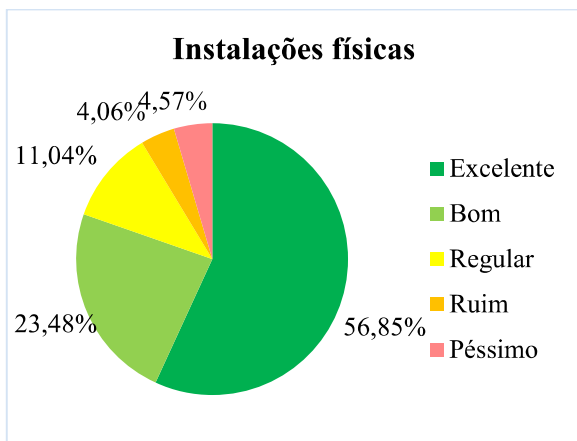
https://drive.google.com/drive/folders/19uaYdwr_TZdTTf9Cd7-LUEgkTujw6hKX?usp=sharing

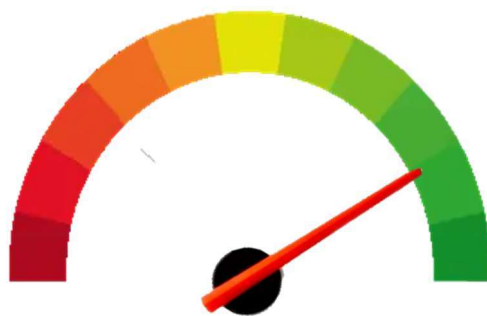
13. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Resultado da pesquisa de Pesquisa de Qualidade de Atendimento
Total de Respostas 788
Data dos Filtro de Busca por Data:
01/08/2024 a 31/08/2024
Última atualização 11/09/2024 20:57:12

					
Atenção e interesse dos profissionais	76.27%	16.50%	2.16%	2.03%	3.05%
Orientações recebidas sobre o tratamento, exames e procedimentos	75.76%	16.62%	2.79%	1.90%	2.92%
Tempo de espera para atendimento na recepção	75.63%	15.23%	3.30%	1.40%	4.44%
Tempo de espera para atendimento médico	58.38%	14.21%	11.93%	4.95%	10.53%
Instalações físicas	56.85%	23.48%	11.04%	4.06%	4.57%
Você indicaria este serviço a um familiar ou amigo	67.13%	19.54%	5.20%	1.78%	6.35%
Você voltaria a utilizar este serviço	66.37%	20.56%	5.08%	2.41%	5.58%
Tempo de espera para acolhimento (triagem)	75.25%	14.47%	3.81%	2.03%	4.44%







**Taxa de Satisfação do
Usuário**

86,53%

Em agosto, o índice de satisfação dos usuários da UPA alcançou 86,53%, considerando os resultados classificados como bons e ótimos. Esse desempenho supera a meta estabelecida, evidenciando a qualidade dos atendimentos e o compromisso da equipe com a excelência. No entanto, dado que o índice de satisfação do mês anterior foi de 91,54%, a equipe de gestão identificou a necessidade de melhorias imediatas.

O principal fator apontado foi o tempo de atendimento médico. Para abordar essa questão, foram desenvolvidas ações específicas para otimizar os atendimentos, incluindo a alocação de um médico adicional durante os períodos de maior demanda. Além disso, estão sendo implementadas diversas melhorias estruturais, programas de treinamento para as equipes e novos projetos, com o objetivo de tornar a UPA uma referência em todos os aspectos de atendimento. Essas iniciativas visam não apenas recuperar o índice de satisfação anterior, mas também aprimorar continuamente a qualidade dos serviços prestados.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A gestão da UPA Armando Neme Filho - UPA 24h de Piraquara, tem demonstrado uma notável eficiência no atendimento, mesmo com o aumento significativo da demanda. A continuidade e a qualidade dos serviços prestados refletem um forte compromisso com a excelência, evidenciado por melhorias contínuas e adaptações rápidas aos desafios emergentes. A otimização dos processos e a atualização das tecnologias foram cruciais para manter o padrão elevado de atendimento.

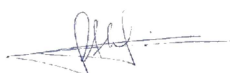
Apesar do cenário desafiador, a UPA tem se destacado como uma referência na região metropolitana. O sucesso é resultado de uma gestão eficaz e transparente, que tem implementado soluções inovadoras e melhorias estruturais para atender às crescentes necessidades da população. Esses esforços garantem não apenas a manutenção da qualidade, mas também o aprimoramento contínuo dos serviços.

A colaboração entre a Secretaria Municipal de Saúde e o Instituto Patris tem sido fundamental para alcançar esses resultados. A UPA, agora reconhecida como um modelo a ser seguido, serve como exemplo de boas práticas no setor de saúde. O trabalho conjunto assegura que a unidade continue a oferecer um atendimento de excelência e a fazer uma diferença significativa na vida da comunidade.

Piraquara, 12 de setembro de 2024



Wendel Borges do Carmo
Diretor Auditor
UPA PIRAQUARA



Guilherme Almeida
Diretor Presidente
INSTITUTO PATRIS

Página de assinaturas








Wendel Borges
025.044.831-98
Signatário



Guilherme Almeida
027.663.501-95
Signatário

HISTÓRICO

- 12 set 2024** 21:46:59  **Wendel Borges** criou este documento. (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98)
- 12 set 2024** 21:47:00  **Wendel Borges** (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98) visualizou este documento por meio do IP 200.169.66.157 localizado em Curitiba - Paraná - Brazil
- 12 set 2024** 21:47:01  **Wendel Borges** (Email: auditoria.piraquara@institutopatris.org.br, CPF: 025.044.831-98) assinou este documento por meio do IP 200.169.66.157 localizado em Curitiba - Paraná - Brazil
- 12 set 2024** 22:43:28  **Guilherme Abraão Simão de Almeida** (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95) visualizou este documento por meio do IP 177.26.230.152 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil
- 12 set 2024** 22:43:34  **Guilherme Abraão Simão de Almeida** (Email: presidencia@institutopatris.org.br, CPF: 027.663.501-95) assinou este documento por meio do IP 177.26.230.152 localizado em São Paulo - São Paulo - Brazil

